DIPARTIMENTO: Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente (DiSVA)

DATA DELLA RIUNIONE TELEMATICA: 29/04/2015

PRESENTI: P. Mariani (Direttore); G. Scarponi (RQ DiSVA)

Responsabili Qualità di CdS: A. Scirè (RQ CdL-SB); A. Negri (RQ CdL-ScAPC); M. Barucca (RQ CdLM-BMA); C. Totti (RQ CdLM-BM); F. Marincioni (RQ CdLM-SoAPC)

Presidenti di CdS: F. Biavasco; G. Scarponi; C. Cerrano; F. Tanfani; F. Regoli

Altri docenti di CdS: A. La Teana; F. Spinozzi; M. Ciani; I. Olivotto; A. Dell'Anno

Rappresentanti studenti: L. Faiazza; V. Buccino; C. Gadda; L. Savini; R. Ceccarelli

INDICE

ELEMENTI IN INGRESSO 2
1 Premessa 2
2 Esito Audit Interni 2
3 Esito Audit Ente di Certificazione 3
4 Stato delle Non Conformità 3
5 Stato delle Azioni Correttive e Preventive 3
6 Informazioni di ritorno da parte dell'Utente 9
6.1 Reclami/Suggerimenti 9
6.2 Indagini di Customer Satisfaction 9
7 Analisi dei Processi 9
ELEMENTI IN USCITA 9
8 Pianificazione delle azioni di miglioramento dell'efficacia del SGQ e dei suoi processi 9
9 Allegati 9

REDAZIONE: RQD DiSVA
G. Scarponi
_____

APPROVAZIONE: Direttore Dipartimento DiSVA
P. Mariani
_____

ELEMENTI IN INGRESSO

1 Premessa

Il sistema qualità di cui si sono dotati l'allora Facoltà di Scienze e, oggi, il Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente, è attivo e gestito da circa dodici anni (da otto come sistema di Ateneo). In questo periodo il Consiglio di Facoltà, prima, ed il Consiglio di Dipartimento, da circa tre anni, hanno promosso costantemente l'applicazione dei principi fondamentali del sistema qualità, che costituiscono la base per una corretta attuazione di procedure e processi verso gli utenti ed i principali portatori di interesse. Da più di un anno ormai il Dipartimento ha modificato la sua struttura attivando i Consigli di Corso di Studio (CCS) dei seguenti Corsi: CdL–SB (Scienze Biologiche), CdL–ScAPC (Scienze Ambientali e Protezione Civile), CdLM–BMA (Biologia Molecolare ed Applicata), CdLM–BM (Biologia Marina), CdLM–SoAPC (Sostenibilità Ambientale e Protezione Civile).

Tutta la documentazione di sistema è stata distribuita in forma controllata al Direttore del Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente, ai Presidenti e ai RQ dei CCS recentemente costituiti, ai componenti del Consiglio di Dipartimento ed ai docenti tutti.

Il RQD ha continuato nel compito assegnatogli di addestramento dei colleghi (inclusi i nuovi referenti di qualità di CdS) ed ha fornito loro tutti i ragguagli ed approfondimenti necessari al fine di migliorare l'implementazione del sistema di gestione, come richiesto dalla nuova normativa AVA.

2 Esito Audit Interni

Il RQ-DiSVA ha svolto una serie di audit interni nel giorno 28/04/15, coadiuvato dal Consulente Esterno e dal collega di Medicina Prof. Francesco Di Stanislao, durante i quali ha migliorato la propria conoscenza dell'attività di verificatore interno.

Le verifiche interne sono state condotte per processi ed hanno riguardato sia il processo della progettazione, sia il processo di formazione degli studenti per quanto riguarda l'erogazione del servizio, in particolare lo svolgimento delle lezioni e degli esami. Sono stati coinvolti il Direttore, il personale del Nucleo Didattico ed alcuni docenti. Tutti hanno dimostrato di tenere sotto controllo costantemente tutte le fasi che caratterizzano l'attività del Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente e dei cinque Corsi di Studio che fanno capo allo stesso. In particolare hanno dimostrato una buona conoscenza dei contenuti delle schede di processo e delle relative istruzioni operative. È stata aggiornata la pubblicazione sul sito web di Ateneo dei riferimenti dei docenti

esterni a contratto e dei docenti di altre Facoltà/Dipartimenti (elenco e curriculum laddove non presente nel sito). Il consulente esterno ha anche condotto una verifica che ha coinvolto il Referente Qualità di Dipartimento, il quale ha dimostrato una buona conoscenza dei contenuti delle procedure generali ed una regolare applicazione delle stesse. Il RQ DiSVA ha provveduto ad aggiornare per tempo i documenti del SGQ sulla base del nuovo assetto organizzativo dipartimentale e la formalizzazione delle AC/AP, intraprese nel rapporto annuale di riesame dei CdS, sui moduli previsti dal SGQ (M04 PG03).

Copie dei verbali di Audit Interno sono raccolte nell'Allegato 5.

3 Esito Audit Ente di Certificazione

A carico di questo Dipartimento è emersa la Raccomandazione Italcert n. 7 (Rapporto 15/5/14): "Migliorare la messa a fattor comune delle regole di gestione dei laboratori didattici avendo cura di definire strumenti comuni per la gestione delle attività di manutenzione e acquisti. Per questo è stata effettuata una azione preventiva (AP n° 09/14), aperta il 04/06/2014 e chiusa il 22/10/14, che ha portato alla definizione delle basi per una Istruzione Operativa di Dipartimento (IO05DiSVA) relativa alla Gestione dei Laboratori didattici, che è stata successivamente implementata.

4 Stato delle Non Conformità

Non ci sono non conformità.

5 Stato delle Azioni di Miglioramento (Azioni Correttive e Preventive)

Vengono qui riassunte e raccolte separatamente le azioni avviate e concluse nell'a.a. 2013-14 come da Riesame Nov13-Gen14 (Sez. 5A) e le azioni avviate nel Riesame del Nov14-Gen15 per l'a.a. 2014-15 (Sez. 5B e All. 6)

5A. Azioni di miglioramento a.a. 2013-14

N° AC/AP	OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO	CAUSA	AZIONE	EFFICACIA	STATO
Sez. 1 del Riesame: ingresso, percorso, uscita					
AC DiSVA 1/13-14	CdL-SB. Riduzione abbandoni	Elevato n. di abbandoni	Consapevolizzare maggiormente gli studenti dell'ultimo anno delle scuole superiori sui contenuti e l'organizzazione del CdS, chiarendo la preparazione di base richiesta per affrontare il 1° anno del corso	Iniziative di informazione sul CdS effettuate sia il 15/7/14 sia nell'evento "Notte dei Ricercatori". Azione risultata efficace con soddisfazione dei potenziali utenti e degli organi accademici	Azione chiusa il 22/10/14
AC DiSVA 2/13-14	CdL-SB, CdL-ScAPC. Calcolo abbandoni con rif. a immatricolati confermati	Attuale calcolo abbandoni effettuato sugli immatricolati e non su immatricolati confermati (pagata 2ª rata tasse)	Calcolo abbandoni rispetto agli "iscritti al primo anno", cioè immatricolati confermati	L'azione non è stata effettuata a causa di problemi tecnici sollevati dal SIA. L'azione viene riproposta per il prossimo a.a.	Azione chiusa il 22/10/14
AC DiSVA 3/13-14	CdL-ScAPC, CdLM-SoAPC. Incremento immatricolati	Tendenza diminuzione immatricolati ultimi anni	Attività di promozione	Al 5/11/14 gli immatricolati sono aumentati rispetto all'anno precedente del 44% per CdS ScAPC e del 75% per CdS SoAPC	Azione chiusa il 5/11/14
AC DiSVA 4/13-14	CdLM-BM. Incremento iscritti 1° anno	Possibilità incremento iscritti	Promozione iscrizioni da parte studenti CdL-SB	Azione attuata. L'efficacia potrà essere verificata soltanto all'atto dell'iscrizione al prossimo a.a. Azione quindi riproposta per il prossimo anno	Azione chiusa il 22/10/14
AC DiSVA 5/13-14	CdLM-BM. Visibilità internazionale	Poca visibilità attività internazionale	Promozione attività internazionali tramite strumenti web	L'azione, attuata, è risultata efficace. L'informazione è presente nel sito DISVA alla pagina "International Agreements".	Azione chiusa il 22/10/14
Sez. 2 del Riesame: esperienza dello studente					
AC DiSVA 6/13-14	CdL-SB, CdL-ScAPC, CdLM-BMA, CdLM-BM, CdLM-SoAPC. Chiarimento significato	Cattiva interpretazione attività integrative nel modulo valutazione insegnamenti da parte degli studenti	Chiarimento significato attività integrative in aula durante somministrazione questionari	Azione parzialmente efficace. Le non risposte sono diminuite ma non di molto: 22% contro 34% anno precedente. Azione	Azione chiusa il 22/10/14

	attività integrative			riproposta per il prossimo a.a.	
AC DiSVA 7/13-14	CdL-SB. Miglioramento locali e attrezzature di laboratorio	Necessità ampliamento spazi e attrezzature per laboratori didattici	Ampliamento spazi e attrezzature laboratori nell'ambito dei lavori di ristrutturazione spazi didattica	I lavori non sono stati terminati e non si conosce la data del termine-lavori. Azione riproposta per il prossimo a.a	Azione chiusa il 22/10/14
AC DiSVA 8/13-14	CdL-SB. Valutazione conoscenze preliminari immatricolati	Scarse conoscenze materie di base immatricolati	Accurata valutazione test di verifica immatricolati	Si evidenzia una buona conoscenza in tutte le materie salvo fisica ed in minor misura matematica. Di questo sono stati informati i docenti che ne terranno conto	Azione chiusa il 22/10/14
AC DiSVA 9/13-14	CdL-ScAPC, CdLM-BMA, CdLM-BM, CdLM-SoAPC. Miglioramento proiezione materiale didattico nelle aule	Gli studenti lamentano problemi di visibilità proiettori e oscuramento	Effettuare manutenzione proiettori e oscuramento aule	L'azione è stata attuata ed è risultata efficace	Azione chiusa il 22/10/14
Sez. 3 del Riesame: accompagnamento mondo del lavoro					
AC DiSVA 10/13-14	CdL-SB, CdL-ScAPC, CdLM-BMA, CdLM-BM, CdLM-SoAPC. Migliorare modulo valutazione tirocinanti da aziende	Il modulo non include valutazione preparazione studenti con punti di forza e aree di miglioramento	Predisposizione nuovo modulo	L'azione è risultata efficace. Il nuovo modulo è in uso. Dal prossimo anno si potranno estrarre i dati sulle nuove voci inserite	Azione chiusa il 22/10/14
AC DiSVA 11/13-14	CdL-SB, CdL-ScAPC, CdLM-BMA, CdLM-BM, CdLM-SoAPC. Migliorare visibilità attività job placement	Scarsa visibilità attività svolta dall'Ateneo	Inserimento, nel sito del DiSVA, del link alla pagina di Ateneo "Università e lavoro"	La pagina in questione, già presente nel sito DiSVA, è stata notevolmente ampliata (http://www.disva.univpm.it/content/job-placement-and-opportunities?language=it).	Azione chiusa il 22/10/14
AP Ateneo 09/14	Migliorare la messa a fattor comune delle regole di gestione dei laboratori didattici avendo cura di definire strumenti	Raccomandazione Italcert n. 7. Rapporto 15/5/14	Implementazione e registrazione sistema di gestione dei laboratori didattici (regole di gestione, procedure comuni per manutenzione ed acquisti, reagentario)	L'azione è risultata efficace, il sistema di gestione è disponibile nel sito del DISVA (http://www.disva.univpm.it/content/laboratori-didattici) "Registro	Azione chiusa il 22/10/14

	comuni per la gestione delle attività di manutenzione e acquisti.			acquisizioni e manutenzione delle attrezzature"	

5B. Azioni di miglioramento a.a. 2014-15

N° AC	OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO	CAUSA	AZIONE	EFFICACIA	STATO
AC DiSVA 1/14-15	CdL-ScAPC, CdLM-SoAPC, CdL-BM, CdLM-BMA. Incremento immatricolati (Azione riproposta)	Tendenza diminuzione immatricolati anni recenti e comunque opportunità di incrementi	Rinnovata attività di promozione dei CdS presso Istituti scolastici regionali e nazionali. Realizzazione di un volantino di presentazione dei CdS	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro Aprile 2015
AC DiSVA 2/14-15	CdL-SB, CdL-ScAPC. Calcolo abbandoni rif. immatricolati confermati (Azione riproposta)	Attuale calcolo abbandoni effettuato sugli immatricolati e non su immatricolati confermati (pagata 2ª rata tasse)	Acquisire dati sugli "immatricolati confermati" o "iscritti al primo anno", definiti dal Ministero come quegli studenti che hanno pagato anche la seconda rata delle tasse del primo anno. Questo dato iniziale, come suggerito dalla Conferenza Nazionale dei Presidi e Presidenti di CdS, costituisce un riferimento più corretto per valutare gli abbandoni "reali", cioè quelli calcolati rispetto agli iscritti "reali" al primo anno	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro a.a. 2014-15
AC DiSVA 3/14-15	CdL-SB, CdL-ScAPC. Migliorare la prova finale al fine di valutare il reale contributo del laureando in una tesi elaborata in maggiore autonomia e rendere più snella la proclamazione finale	Eccessivo impegno di docenti e studenti nell'attuale regolamento che tende a non mettere in luce il reale contributo del laureando	Modifica regolamento prova finale	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro Aprile 2015
AC DiSVA 4/14-15	CdL-ScAPC. Inserimento nuovo insegnamento di "Geomorfologia" al 2° anno	Lacuna evidenziata nell'area della Geologia	Modifica offerta formativa per coprire la lacuna evidenziata	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro Aprile 2015
AC	CdL-SB, CdL-ScAPC, CdLM-	Cattiva interpretazione	Chiarimento significato attività integrative in aula	Monitorata entro prossimo	Aperta 27/2/15;

DiSVA 5/14-15	BMA, CdLM-BM, CdLM-SoAPC. Chiarimento significato attività integrative	attività integrative nel modulo valutazione	da parte di tutti i docenti ad inizio delle lezioni	riesame (Novembre 2015)	chiusura prevista entro inizio secondo semestre
AC DiSVA 6/14-15	CdL-SB, CdL-ScAPC, CdLM-BM, CdLM-BMA. Ampliamento e miglioramento locali e attrezzature dei laboratori didattici (Azione riproposta)	Necessità ampliamento spazi e attrezzature per laboratori didattici e attività integrative in genere	Nell'ambito dei lavori di ristrutturazione spazi didattica si attua un ampliamento degli spazi e delle attrezzature dei laboratori	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro settembre 2015
AC DiSVA 7/14-15	CdL-ScAPC. Aumento numero postazioni in aula informatica	Permane la carenza di postazioni evidenziata anche dagli studenti	Allestimento nuova aula informatica per 60 postazioni circa	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro a.a. 2014/15
AC DiSVA 8/14-15	CdL-ScAPC, CdLM-BMA, CdLM-BM, CdLM-SoAPC. Rendere più evidente la pagina Job placement nel sito DISVA e aggiornare ed arricchire il contenuto	Attualmente la pagina non risulta molto evidente, essendo collocata all'interno del menù "laurearsi"	Collocare la pagina Job placement nella barra dei menù principale e cercare nuove fonti di informazioni e siti di interesse	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro Aprile 2015
AC DiSVA 9/14-15	CdL-ScAPC, CdLM-SoAPC, CdLM-BMA. Presentazione a studenti nuove iniziative di avvicinamento al mondo del lavoro	Scarsa conoscenza opportunità di lavoro da parte degli studenti	Mantenere costantemente aggiornata la pagina del sito web del Dipartimento. Verranno valutate altre fonti e siti di interesse per aumentare le possibilità di ricerca di opportunità da parte degli studenti. Informare gli studenti su finalità, organizzazione, modalità e tempistiche del progetto Grow On dell'azienda Loccioni	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro a.a. 2014/15
AC DiSVA 10/14-15	CdL-SB. Ridurre abbandoni	Elevato numero abbandoni fra 1° e 2° anno	Informare meglio gli studenti durante l'orientamento sui contenuti del corso e sulla preparazione di base richiesta	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro Giugno 2015
AC DiSVA 11/14-15	CdL-SB. Conoscenza abbandoni verso altri CdS UNIVPM	Noto che numerosi studenti abbandonano questo CdS per i corsi di Medicina ma non se ne conosce il dato	Contattare segreteria studenti per conoscere entità e destinazione dei trasferiti in altro CdS UNIVPM	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro Settembre 2015

		quali-quantitativo			
AC DiSVA 12/14-15	CdL-SB, CdLM-BMA. Ampliamento offerta formativa. CdL-SB: inserire settore BIO/13 nel RAD per questo CdS, inserire l'insegnamento di Chimica Analitica Strumentale (come corso a scelta). CdLM-BMA: inserire nel RAD per questo CdS i seguenti settori: Bio/01, Bio/05, Bio/07, Bio/13, Bio/16, Agr/15, Med/03, Med/42, Med/49, Chim/01	Lacuna nell'attuale RAD dei due CdS	Modificare il RAD relativo a questi CdS prevedendo l'inserimento dei settori sopra elencati. Inserire l'insegnamento di Chimica Analitica Strumentale (come corso a scelta) nel CdL-SB	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro Aprile 2015
AC DiSVA 13/14-15	CdL-SB. Approfondita valutazione conoscenze preliminari immatricolati (Azione riproposta)	Scarse conoscenze materie di base immatricolati	Accurata valutazione test di verifica immatricolati al fine di valutare il livello di preparazione nelle discipline di base del primo anno per individuare le aree a maggior criticità	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro Settembre 2015
AC DiSVA 14/14-15	CdL-SB. Migliorare autonomia lavorativa laureati	Scarsa capacità di interpretare i risultati nelle attività di laboratorio	Sollecitare i docenti ad effettuare verifiche sull'abilità degli studenti nella gestione dei risultati di laboratorio	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro Settembre 2015
AC DiSVA 15/14-15	CdLM-BM. Visibilità attività internazionale. Incentivare le attività di promozione anche internazionale del corso di laurea. (Azione riproposta)	Poca visibilità attività internazionale	Promozione attività internazionali tramite strumenti web. Continuazione traduzione in lingua inglese	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro a.a. 2014-15
AC DiSVA 16/14-15	CdLM-BMA. Ottenere dati provenienza iscritti disaggregati per CdS	Provenienza studenti iscritti nota solo come dato aggregato di dipartimento	Richiedere agli uffici di fornire dati di provenienza iscritti distinti per singolo CdS	Monitorata entro prossimo riesame (Novembre 2015)	Aperta 27/2/15; chiusura prevista entro Ottobre 2015

6 Informazioni di ritorno da parte dell'Utente

6.1 Reclami/Suggerimenti

Nel corso del CdD del 10/3/15 è pervenuta la richiesta degli studenti di estendere la durata della sessione di esami di gennaio/febbraio (straordinaria/estiva). La richiesta è stata discussa dal Consiglio Didattico (27/3/15) che ha suggerito un'azione di miglioramento con revisione completa del calendario didattico. L'azione verrà formalizzata nelle prossime riunioni dei gruppi di riesame che si terranno nei prossimi mesi.

6.2 Indagini di Customer Satisfaction

Gli studenti in corso compilano ogni semestre le schede di valutazione degli insegnamenti e i risultati vengono valutati annualmente durante il Riesame.

I tirocinanti compilano un questionario di valutazione del tirocinio effettuato esprimendosi su vari aspetti legati all'esperienza svolta.

Le aziende ospitanti dei tirocinanti compilano un questionario di valutazione dei tirocinanti esprimendosi fra l'altro sui punti di forza della preparazione degli studenti e su eventuali lacune riscontrate.

I laureandi compilano un questionario riguardante la Customer Satisfaction al termine del percorso di studi. I dati vengono elaborati da AlmaLaurea e valutati annualmente nel corso del Riesame.

7 Analisi dei Processi

Per quanto concerne l'analisi delle performance dei processi si rimanda ai Rapporti Annuali di Riesame dei CdS.

ELEMENTI IN USCITA

8 Pianificazione delle azioni di miglioramento dell'efficacia del SGQ e dei suoi processi

Come da tabella precedente (al punto 5B) sono state pianificate numerose azioni di miglioramento derivate dal riesame dei CdS effettuati nel novembre 2014 – gennaio 2015, enumerate in un'unica serie dipartimentale e riunite e unificate per più CdS laddove diversi CdS proponevano la stessa azione. Lo stato di queste azioni (sostanzialmente tutte aperte) è indicato nella stessa tabella al punto 5B e all'All. 6). Si prevede comunque di chiudere tutte le azioni entro il prossimo riesame (entro Novembre 2015).

9 Allegati

Tutto il materiale prodotto nell'attività svolta nell'ambito del Sistema Qualità di questo Dipartimento fino al momento attuale, è riprodotto in questa relazione negli allegati seguenti.

- **Allegato 1: ELENCO GENERALE DEI DOCUMENTI − T01PG01**
- **Allegato 2: ELENCO DELLE REGISTRAZIONI − T02PG01**
- **Allegato 3: ELENCO DEI DOCUMENTI ESTERNI − T03PG01**
- **Allegato 4: PROGRAMMA ANNUALE DEGLI AUDIT INTERNI − M01PG03**
- **Allegato 5: VERBALI DI AUDIT INTERNO − M02PG03**

- **Allegato 6: AZIONI DI MIGLIORAMENTO**
- **Allegato 7: TABELLA DEGLI INDICATORI**
- **Allegato 8: TABELLA DEI RISULTATI DELLA PROGETTAZIONE − T02I01.01**

Allegato 1: ELENCO GENERALE DEI DOCUMENTI – T01PG01

Università Politecnica delle Marche **Ancona**	**ELENCO GENERALE DEI DOCUMENTI**	**T01PG01** Rev. 01 del 13/05/13 Pagina 1 di 1

Struttura: Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente, DiSVA

Documento	Titolo	Revisione	Data
SPDiSVA03	EROGAZIONE DEL SERVIZIO FORMATIVO	02	13/05/13
IO03SPDiSVA03	EROGAZIONE DEL SERVIZIO FORMATIVO	02	13/05/13
IO04DiSVA	ATTIVITÀ PROMOZIONALE	02	13/05/13
IO05DiSVA	Gestione laboratori didattici	00	24/03/15
ALL01 IO04DiSVA	Questionario di ingresso per gli studenti immatricolati	02	13/05/13
ALL1 IO03SPDiSVA03	Registro attività didattica (docente)	02	13/05/13
ALL2 IO03SPDiSVA03	Convenzione con aziende per svolgimento tirocini	02	13/05/13
ALL3 IO03SPDiSVA03	Richiesta di ammissione al tirocinio di formazione e orientamento	02	13/05/13
ALL4 IO03SPDiSVA03	Libretto – diario tirocinio	02	13/05/13
ALL5 IO03SPDISVA03	Domanda di assegnazione Tesi	01	13/05/13
ALL6 IO03SPDISVA03	Domanda di Laurea	02	13/05/13
ALL7 IO03SPDISVA03	Questionario di valutazione insegnamenti (studente)	02	13/05/13
ALL8 IO03SPDISVA03	Questionario di valutazione Corso di Studi (laureando)	02	13/05/13
ALL9 IO03SPDISVA03	Questionario tirocini (Studenti)	01	13/05/13
ALL10 IO03SPDISVA03	Questionario tirocini (Aziende)	00	24/03/15
ALL1 IO05DiSVA	Registro acquisizioni e manutenzione delle attrezzature nei laboratori didattici	00	24/03/15
ALL2 IO05DiSVA	Calendario impegni laboratori didattici	00	24/03/15
ALL3 IO05DiSVA	Ricognizione periodica del materiale di consumo, della strumentazione e dei reagenti presenti nei laboratori didattici	00	24/03/15
ALL4 IO05DiSVA	Tipica scheda di sicurezza di un reagente chimico disponibile nei laboratori didattici	00	24/03/15
ALL5 IO05DiSVA	Modulo firma studenti laboratori didattici	00	24/03/15
-	Guida ai CdS del Dipartimento	-	2014/15
-	Regolamento generale di Dipartimento	-	CdD 18/07/13 Senato 23/07/13
-	Regolamento didattico dei Corsi di studio	-	CdD 13/05/13

DATA 24/03/15 FIRMA RQD Giuseppe Scarponi

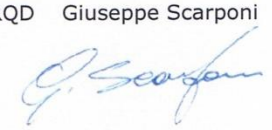
Allegato 2: ELENCO DELLE REGISTRAZIONI – T02PG01

Università Politecnica delle Marche **Ancona**	**ELENCO DELLE REGISTRAZIONI**	**T02PG01** Rev. 01 del 13/05/013 Pagina 1 di 1

Struttura: Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente, DiSVA

Doc.	Titolo	Luogo archiviazione	Durata	Resp.	Accesso	Supporto
M01PG01	Lista distribuzione documenti	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
M02PG01	Richiesta modifica documento	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
T01PG01	Elenco generale dei documenti	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
T02PG01	Elenco delle registrazioni	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
T03PG01	Elenco dei documenti esterni	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
M01PG03	Programma annuale verifiche ispettive interne	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
M02PG03	Verbale di verifica ispettiva interna	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
M03PG03	Modulo di gestione delle non conformità	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
M04PG03	Gestione azioni correttive e preventive	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
ALL1 IO03SPDiSVA03	Registro attività didattica (docente)	Ufficio Personale	5 anni	Rettore	Rettore – Direttore Generale	Cartaceo
ALL2 IO03SPDiSVA03	Convenzione con aziende per svolgimento tirocini	Nucleo Didattico	5 anni	Nucleo Didattico	Direttore – Personale Nucleo Didattico	Cartaceo
ALL3 IO03SPDiSVA03	Richiesta di ammissione al tirocinio di formazione e orientamento	Segreteria Studenti	5 anni	Segreteria Studenti	Personale segreteria Studenti	Cartaceo
ALL4 IO03SPDiSVA03	Libretto – diario tirocinio	Segreteria Studenti	5 anni	Segreteria Studenti	Personale segreteria Studenti	Cartaceo
ALL5 IO03SPDISVA03	Domanda di assegnazione Tesi	Nucleo Didattico	5 anni	Nucleo Didattico	Direttore – Personale Nucleo Didattico	Cartaceo
ALL6 IO03SPDISVA03	Domanda di Laurea	Segreteria Studenti	5 anni	Segreteria Studenti	Personale segreteria Studenti	Cartaceo
ALL7 IO03SPDISVA03	Questionario di valutazione insegnamenti (studente)	Nucleo Didattico	5 anni	Direttore	Direttore	Cartaceo
ALL8 IO03SPDISVA03	Questionario di valutazione Corso di Studi (laureando)	Nucleo Didattico	5 anni	Direttore	Direttore	Cartaceo
ALL9 IO03SPDISVA03	Questionario tirocini (Studenti)	Nucleo Didattico	5 anni	Direttore	Direttore	Cartaceo
ALL10 IO03SPDISVA03	Questionario tirocini (Aziende)	Nucleo Didattico	5 anni	Direttore	Direttore	Cartaceo
ALL01 IO04DiSVA	Questionario di ingresso per gli studenti immatricolati	Nucleo Didattico	5 anni	Direttore	Direttore	Cartaceo

DATA 24/03/15 FIRMA RQD Giuseppe Scarponi



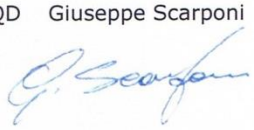
Allegato 3: ELENCO DEI DOCUMENTI ESTERNI − T03PG01

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE **Ancona**	**ELENCO DEI DOCUMENTI ESTERNI**	**T03PG01** Rev. 01 del 13/05/13 Pagina 1 di 1

Struttura: Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente, DiSVA

DOCUMENTO	EMITTENTE	DATA	ARCHIVIAZIONE
Statuto di Ateneo	Senato Accademico/Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Regolamento didattico di Ateneo	Ateneo/Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Regolamento Contratti di insegnamento	Ateneo/Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Regolamento Amm. Contabilità e Finanza	Ateneo/Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Regolamento procedure trasferimento e mobilità copertura posti vacanti professori universitari di ruolo e ricercatori	Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Regolamento per i concorsi e la progressione verticale del personale tecnico amministrativo	Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Regolamento per la mobilità interna (Decreto Rettorale 532 del 23/4/07)	Rettore	2007	Nucleo Didattico - Internet
Regolamento per la mobilità esterna (Decreto Rettorale 532 del 23/4/07)	Rettore	2007	Nucleo Didattico - Internet
Regolamento relativo al personale tecnico amministrativo di ruolo in materia di rapporto di lavoro a tempo parziale	Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Regolamento per l'assunzione di personale a tempo determinato	Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Norma ISO 9001/2008	UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione)	2008	RQD
Regolamento ITALCERT	ITALCERT	2013	RQD - Internet
D.M. n. 509/1999 (riforma Universitaria)	MIUR	1999	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 4/8/2000 (Classi lauree triennali)	MIUR	2000	Nucleo Didattico - Internet
DPR 117 del 23/03/2000 Regolamento procedure per il reclutamento dei professori universitari di ruolo e dei ricercatori	Presidente Repubblica	2000	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 270/2004 (riforma Universitaria)	MIUR	2004	Nucleo Didattico - Internet
L. 43/2005 art. 1-ter	Parlamento	2007	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 362 del 03/07/2007	MIUR	2007	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 386 del 26/07/2007	MIUR	2007	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 506 del 18/10/2007	MIUR	2007	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 544 del 31/10/2007	MIUR	2007	Nucleo Didattico - Internet
D.Lgs 196/2003	Parlamento	2003	Nucleo Didattico - Internet
D.Lgs 81/2008	Parlamento	2008	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 17 del 22/09/2010	Parlamento	2010	Nucleo Didattico - Internet
L. 240/2010	Parlamento	2010	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 47 del 30/01/13	Parlamento	2013	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 1059 del 23/12/13	Parlamento	2013	Nucleo Didattico - Internet

DATA 24/03/15 FIRMA RQD Giuseppe Scarponi



Allegato 4: PROGRAMMA ANNUALE DEGLI AUDIT INTERNI − M01PG03

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	PROGRAMMA ANNUALE DEGLI AUDIT INTERNI	M01PG03 Rev. 01 del 11/01/10 Pagina 1 di 1

AREA OPERATIVA	ATTIVITÀ / PROCESSO	DOCUMENTI DI SISTEMA	RESPONSABILE DESIGNATO	PERSONALE COINVOLTO	DATA PREVISTA	DURATA
Nucleo Didattico	Progettazione e sviluppo della didattica; Gestione Risorse Umane; Erogazione servizio formativo; Responsabilità della Direzione; Misurazioni, analisi e miglioramento.	SPFS01 - SPFS03 – IO01SPFS01 – IO03SPFS03 – PG02 - PG03 Verbale Riesame della Direzione	RQD / Consulente esterno	Direttore e/o Vicedirettore Sig.ra Baldini	Aprile-Maggio 2016	1 h
RQD	Gestione Sistema Qualità; Riesame della Direzione; Misurazioni, analisi e miglioramento.	MQ - PG01 – PG02 - PG03 - Verbale Riesame della Direzione	Consulente esterno	Prof. G. Scarponi	Aprile-Maggio 2016	1 h
Corsi di insegnamento	Erogazione del servizio formativo (Lezioni/esercitazioni /esami)	SPFS03 – IO03SPFS03	RQD / Consulente esterno	Docente	Aprile-Maggio 2016	15 min/lezione

DATA: 24/03/2015 FIRMA DEL DIRETTORE DiSVA PER APPROVAZIONE _____

Allegato 5: VERBALI DI AUDIT INTERNO – M02PG03

5.1 GESTIONE SISTEMA QUALITÀ

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	VERBALE DI AUDIT INTERNO	M02PG03 Rev. 02 del 11/01/13 Pagina 1 di 2

Data prevista 28/04/2015 Responsabile ROMAGNOLI (TRECON SRL) - DI STANISLAO - PICCIONI

Area Operativa DISVA

Attività/Processi GESTIONE SISTEMA QUALITÀ

Documenti SGQ

Personale coinvolto PROF. SCARPONI

Parte riservata al Responsabile dell'audit interno

Osservazioni/scostamenti Gest. docum.: visto T01PG01 aggiorn. al 24/3/15 - T02PG01 aggiornato al 24/3/15 - T03PG01 aggiornato al 24/3/15. Visto IO 05 DISVA rev 00 del 24/3/15 per chiusura raccomandaz. Audit 2014 ⇒ dettagliare maggiormente le modalità di gestione (manutenzioni, tarature, ecc...) delle attrezzature. Gest. audit: visto programma audit 2016 del 24/03/2015 - Gest. reclami: visto segnalazione in CdD del 10/3/15 - Gest. NC: non registrate. Gest AC/AP scaturite da riesami CdS - Visto bozza relaz. sullo stato del SGQ -

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	VERBALE DI AUDIT INTERNO	M02PG03 Rev. 02 del 11/01/13 Pagina 2 di 2

Risoluzioni proposte Dettagliare maggiormente all'interno della IO 05 DISVA le modalità di gestione delle attrezzature (manutenzioni, tarature, ecc.)

Data effettiva 28/04/2015 Firma [signatures]

Firma del Responsabile Area Operativa [signature]

Parte riservata al RSQ/RQA/RQF/RQD

N° Modulo NC/ACP aperto

Data Firma

5.2 PROGETTAZIONE ATTIVITÀ DIDATTICA

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	VERBALE DI AUDIT INTERNO	M02PG03 Rev. 02 del 11/01/13 Pagina 1 di 2

Data prevista 28/4/2015 Responsabile ROMAGNOLI – DI STANISLAO – PICCIONI

Area Operativa DISVA

Attività/Processi PROGETTAZIONE ATTIVITÀ DIDATTICA

Documenti SP01

Personale coinvolto TANFANI – REGOLI – MARIANI – SCARPONI – SCIRÈ – NEGRI – BARUCCA – CERRANO – BIAVASCO – BALDINI – TOTTI

Parte riservata al Responsabile dell'audit interno

Osservazioni/scostamenti Verificato attività progettazione didattica AA 14-15 => nessuna modifica ordinamento – approvaz. manifesto studi Verb CdD del 26/3/14 n°6 approvaz. schede SUA Verb CdD del 17/4/14 n°8 viste schede SUA-CdS – Visti rapporti annuale di riesame + approvaz. Verb. CdD del 17/12/14 n°3 – Visto relazione CP del 17/12/14 + verbale Commissione did. paritetica

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	VERBALE DI AUDIT INTERNO	M02PG03 Rev. 02 del 11/01/13 Pagina 2 di 2

Risoluzioni proposte

1) Si raccomanda di inserire tra gli elementi di input della progettazione le relazioni annuale del NdV e della CP

2) Si raccomanda di effettuare le consultazioni con gli Stakeholders a livello di CdS così come previsto dal sistema AVA

3) Si raccomanda di dare maggiore evidenza dell'attività di coordinamento tra i vari corsi di insegnamento del CdS

4) Si raccomanda di sensibilizzare la componente studentesca affinché vengano eletti rappresentanti per ciascun CdS

5) Valutare la possibilità di non nominare all'interno della CP Presidenti di CdS e Referenti qualità CdS per garantire l'indipendenza nella valutazione

Data effettiva 28/4/2015 Firma [signatures]

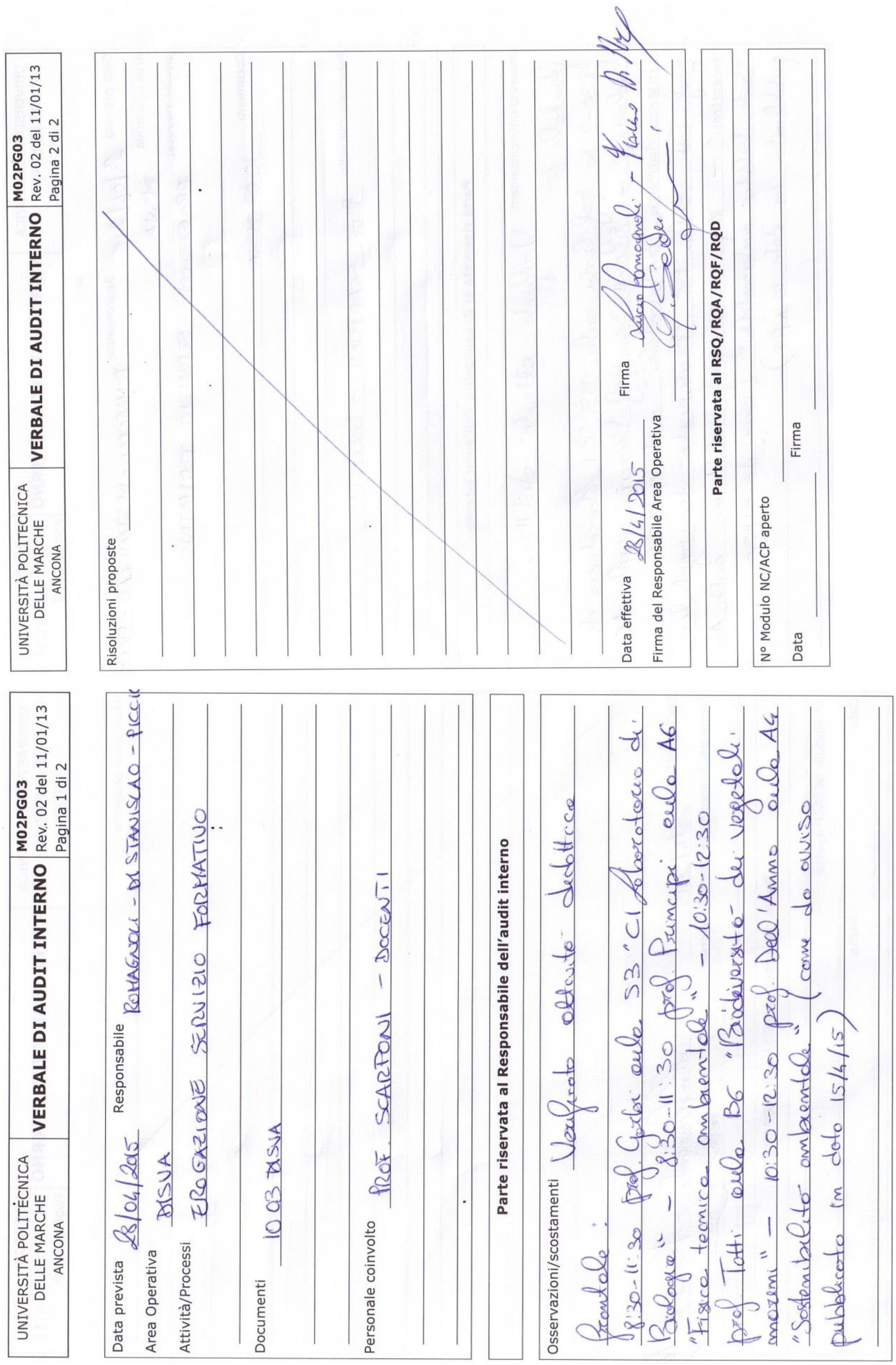
Firma del Responsabile Area Operativa [signature]

Parte riservata al RSQ/RQA/RQF/RQD

N° Modulo NC/ACP aperto

Data Firma

5.4 EROGAZIONE DEL SERVIZIO



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	VERBALE DI AUDIT INTERNO	M02PG03 Rev. 02 del 11/01/13 Pagina 1 di 2

Data prevista 28/04/2015 Responsabile ROMAGNOLI - DI STANISLAO - PICC[...]

Area Operativa DISVA

Attività/Processi EROGAZIONE SERVIZIO FORMATIVO

Documenti 10 03 DISVA

Personale coinvolto PROF. SCARPONI - DOCENTI

Parte riservata al Responsabile dell'audit interno

Osservazioni/scostamenti Verificato attività didattica frontale: 8:30-11:30 prof. Gorbi aula S3 "C1 Laboratorio di Biologia" - 8:30-11:30 prof. Principi aula A6 "Fisica tecnica ambientale" - 10:30-12:30 prof. Totti aula B6 "Biodiversità dei vegetali marini" - 10:30-12:30 prof. Dell'Anno aula A4 "Sostenibilità ambientale" (come da avviso pubblicato in data 15/4/15)

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	VERBALE DI AUDIT INTERNO	M02PG03 Rev. 02 del 11/01/13 Pagina 2 di 2

Risoluzioni proposte

Data effettiva 28/4/2015 Firma [firme]

Firma del Responsabile Area Operativa [firma]

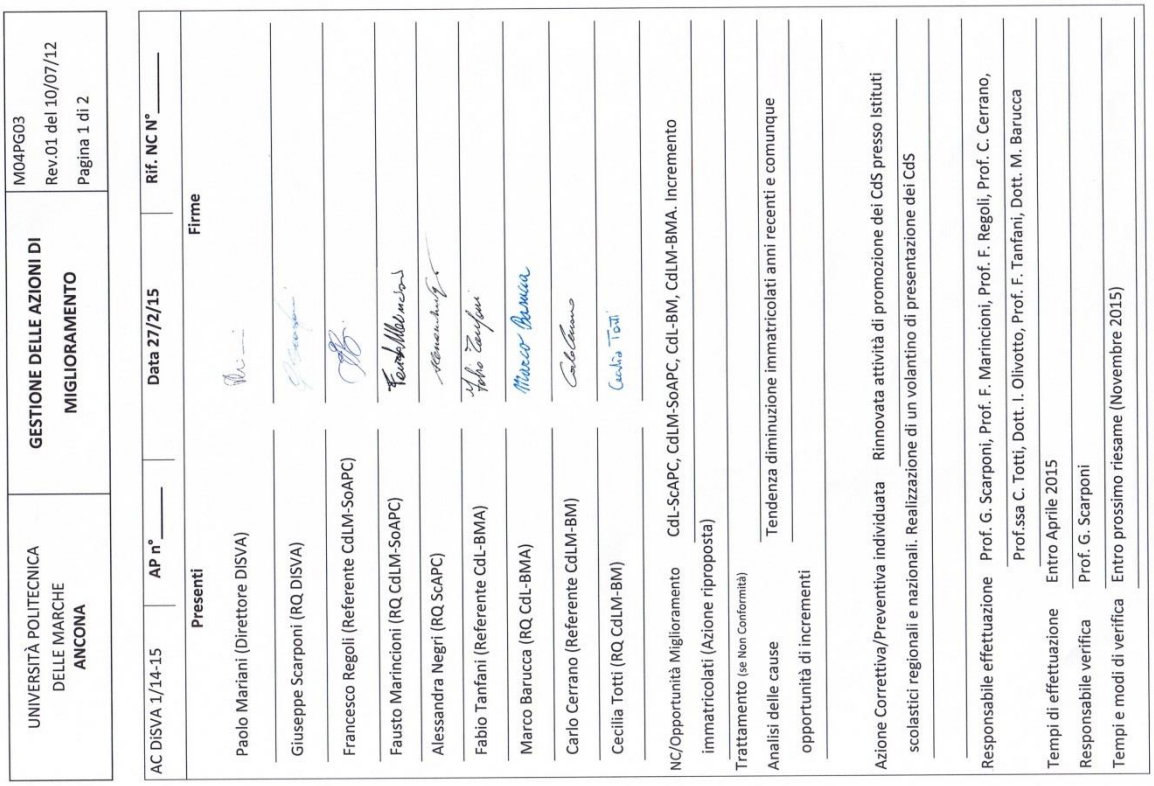
Parte riservata al RSQ/RQA/RQF/RQD

N° Modulo NC/ACP aperto

Data Firma

Allegato 6: AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Allegato 6.1: AC DiSVA 1/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 1/14-15 | AP n°____ | Data 27/2/15 | Rif. NC N°____

Presenti	Firme
Paolo Mariani (Direttore DiSVA)	
Giuseppe Scarponi (RQ DiSVA)	
Francesco Regoli (Referente CdLM-SoAPC)	
Fausto Marincioni (RQ CdLM-SoAPC)	
Alessandra Negri (RQ ScAPC)	
Fabio Tanfani (Referente CdL-BMA)	
Marco Barucca (RQ CdL-BMA)	
Carlo Cerrano (Referente CdLM-BM)	
Cecilia Totti (RQ CdLM-BM)	

NC/Opportunità Miglioramento: CdL-ScAPC, CdLM-SoAPC, CdL-BM, CdLM-BMA. Incremento immatricolati (Azione riproposta)

Trattamento (se Non Conformità)

Analisi delle cause: Tendenza diminuzione immatricolati anni recenti e comunque opportunità di incrementi

Azione Correttiva/Preventiva individuata: Rinnovata attività di promozione dei CdS presso Istituti scolastici regionali e nazionali. Realizzazione di un volantino di presentazione dei CdS

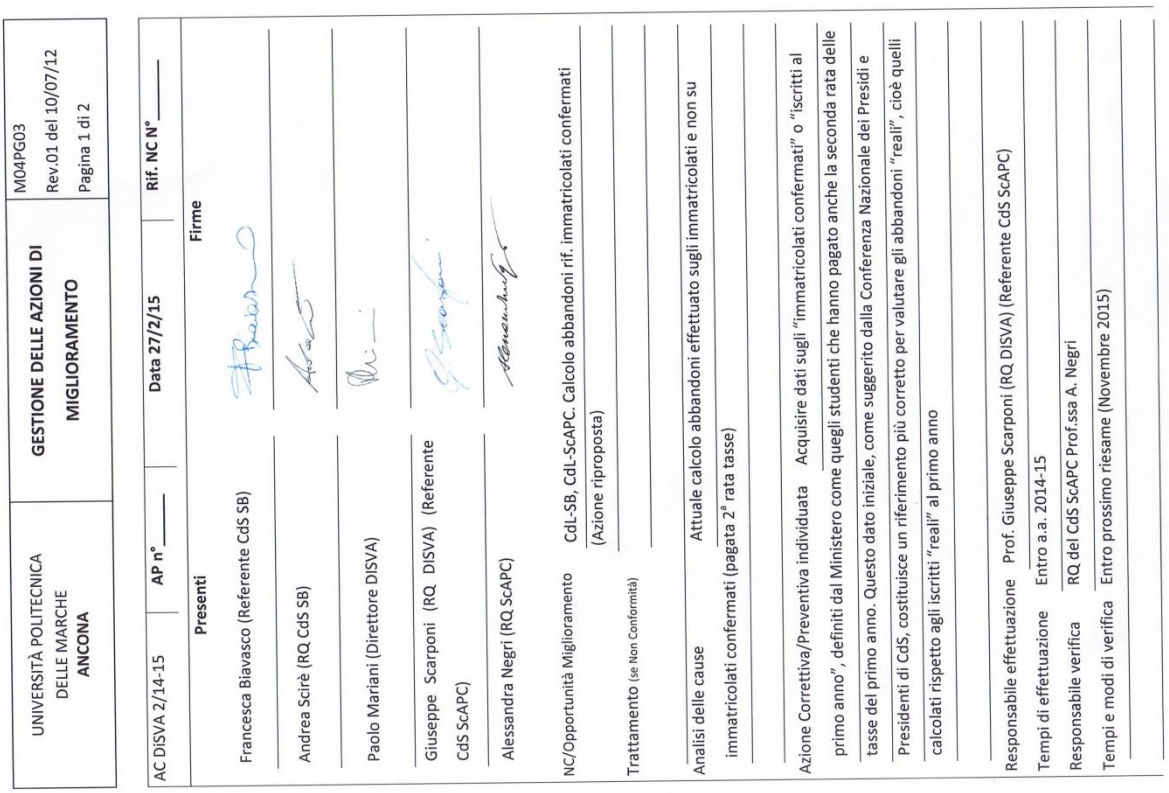
Responsabile effettuazione: Prof. G. Scarponi, Prof. F. Marincioni, Prof. F. Regoli, Prof. C. Cerrano, Prof.ssa C. Totti, Dott. I. Olivotto, Prof. F. Tanfani, Dott. M. Barucca

Tempi di effettuazione: Entro Aprile 2015

Responsabile verifica: Prof. G. Scarponi

Tempi e modi di verifica: Entro prossimo riesame (Novembre 2015)

Allegato 6.2: AC DiSVA 2/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 2/14-15 | AP n°____ | Data 27/2/15 | Rif. NC N°____

Presenti	Firme
Francesca Biavasco (Referente CdS SB)	
Andrea Scirè (RQ CdS SB)	
Paolo Mariani (Direttore DiSVA)	
Giuseppe Scarponi (RQ DiSVA) (Referente CdS ScAPC)	
Alessandra Negri (RQ ScAPC)	

NC/Opportunità Miglioramento: CdL-SB, CdL-ScAPC. Calcolo abbandoni rif. immatricolati confermati (Azione riproposta)

Trattamento (se Non Conformità)

Analisi delle cause: Attuale calcolo abbandoni effettuato sugli immatricolati e non su immatricolati confermati (pagata 2ª rata tasse)

Azione Correttiva/Preventiva individuata: Acquisire dati sugli "immatricolati confermati" o "iscritti al primo anno", definiti dal Ministero come quegli studenti che hanno pagato anche la seconda rata delle tasse del primo anno. Questo dato iniziale, come suggerito dalla Conferenza Nazionale dei Presidi e Presidenti di CdS, costituisce un riferimento più corretto per valutare gli abbandoni "reali", cioè quelli calcolati rispetto agli iscritti "reali" al primo anno

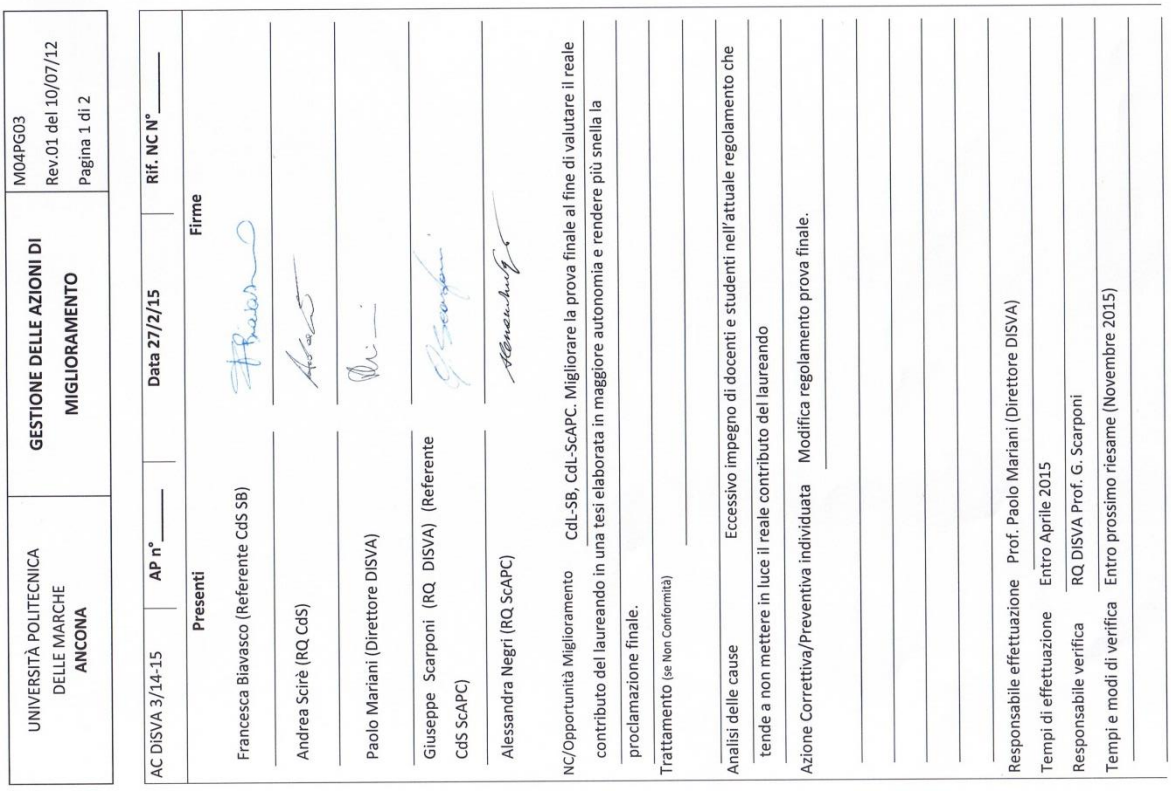
Responsabile effettuazione: Prof. Giuseppe Scarponi (RQ DiSVA) (Referente CdS ScAPC)

Tempi di effettuazione: Entro a.a. 2014-15

Responsabile verifica: RQ del CdS ScAPC Prof.ssa A. Negri

Tempi e modi di verifica: Entro prossimo riesame (Novembre 2015)

Allegato 6.3: AC DiSVA 3/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 3/14-15	AP n°____	Data 27/2/15	Rif. NC N°____

Presenti — **Firme**

Francesca Biavasco (Referente CdS SB)

Andrea Scirè (RQ CdS)

Paolo Mariani (Direttore DISVA)

Giuseppe Scarponi (RQ DISVA) (Referente CdS ScAPC)

Alessandra Negri (RQ ScAPC)

NC/Opportunità Miglioramento: CdL-SB, CdL-ScAPC. Migliorare la prova finale al fine di valutare il reale contributo del laureando in una tesi elaborata in maggiore autonomia e rendere più snella la proclamazione finale.

Trattamento (se Non Conformità):

Analisi delle cause: Eccessivo impegno di docenti e studenti nell'attuale regolamento che tende a non mettere in luce il reale contributo del laureando

Azione Correttiva/Preventiva individuata: Modifica regolamento prova finale.

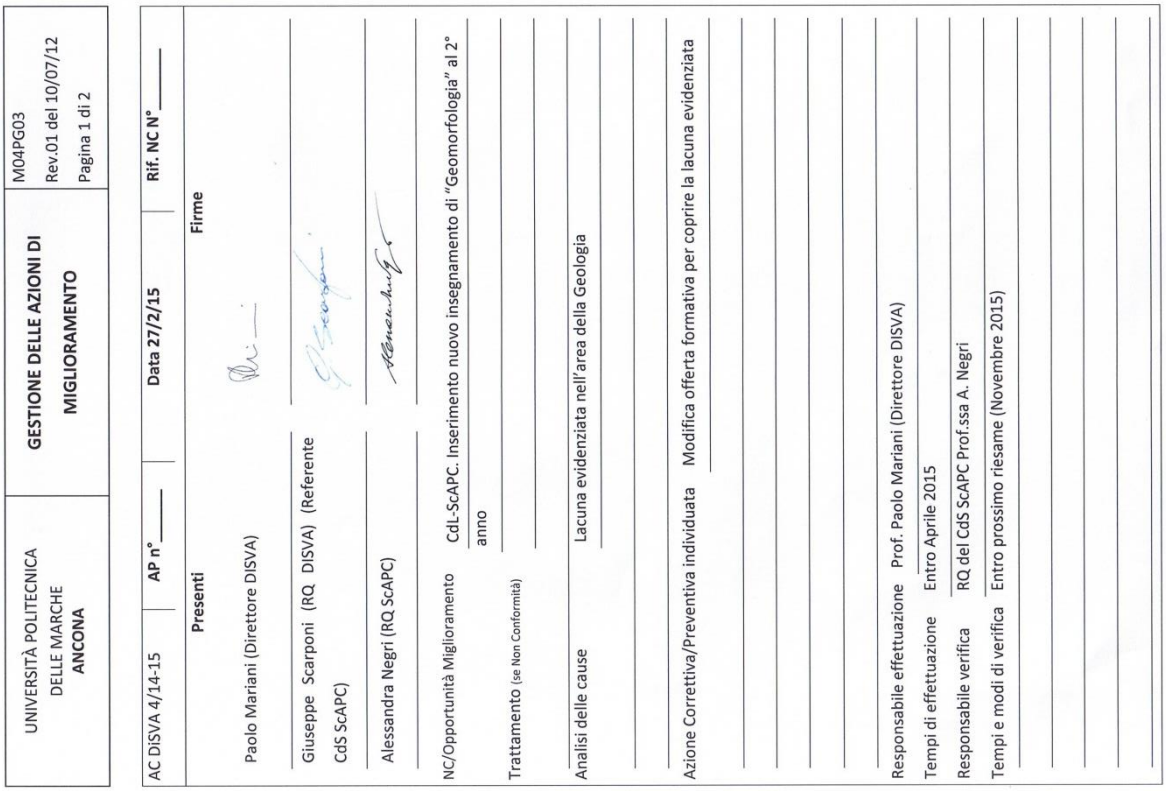
Responsabile effettuazione: Prof. Paolo Mariani (Direttore DISVA)

Tempi di effettuazione: Entro Aprile 2015

Responsabile verifica: RQ DISVA Prof. G. Scarponi

Tempi e modi di verifica: Entro prossimo riesame (Novembre 2015)

Allegato 6.4: AC DiSVA 4/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 4/14-15	AP n°____	Data 27/2/15	Rif. NC N°____

Presenti — **Firme**

Paolo Mariani (Direttore DISVA)

Giuseppe Scarponi (RQ DISVA) (Referente CdS ScAPC)

Alessandra Negri (RQ ScAPC)

NC/Opportunità Miglioramento: CdL-ScAPC. Inserimento nuovo insegnamento di "Geomorfologia" al 2° anno

Trattamento (se Non Conformità):

Analisi delle cause: Lacuna evidenziata nell'area della Geologia

Azione Correttiva/Preventiva individuata: Modifica offerta formativa per coprire la lacuna evidenziata

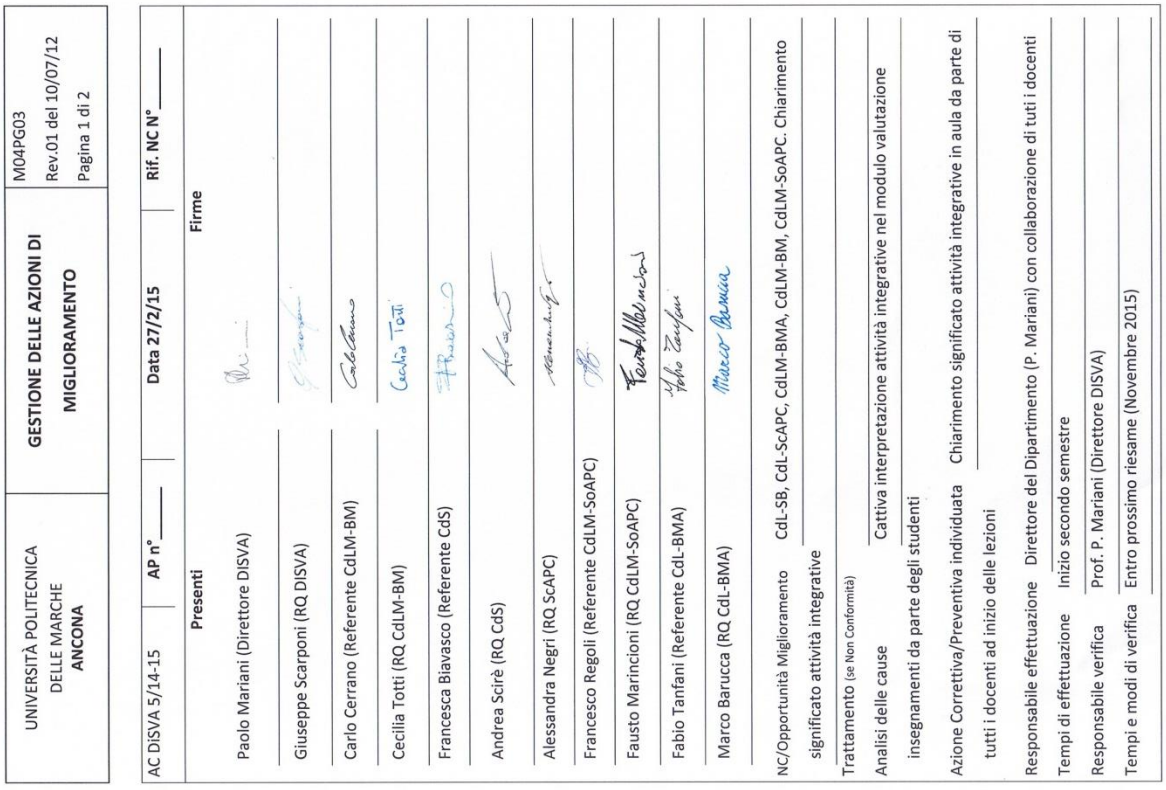
Responsabile effettuazione: Prof. Paolo Mariani (Direttore DISVA)

Tempi di effettuazione: Entro Aprile 2015

Responsabile verifica: RQ del CdS ScAPC Prof.ssa A. Negri

Tempi e modi di verifica: Entro prossimo riesame (Novembre 2015)

Allegato 6.5: AC DiSVA 5/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 5/14-15	AP n°____	Data 27/2/15	Rif. NC N°____
Presenti		**Firme**	
Paolo Mariani (Direttore DISVA)			
Giuseppe Scarponi (RQ DISVA)			
Carlo Cerrano (Referente CdLM-BM)			
Cecilia Totti (RQ CdLM-BM)			
Francesca Biavasco (Referente CdS)			
Andrea Scirè (RQ CdS)			
Alessandra Negri (RQ ScAPC)			
Francesco Regoli (Referente CdLM-SoAPC)			
Fausto Marincioni (RQ CdLM-SoAPC)			
Fabio Tanfani (Referente CdL-BMA)			
Marco Barucca (RQ CdL-BMA)			

NC/Opportunità Miglioramento: CdL-SB, CdL-ScAPC, CdLM-BMA, CdLM-BM, CdLM-SoAPC. Chiarimento significato attività integrative

Trattamento (se Non Conformità)

Analisi delle cause: Cattiva interpretazione attività integrative nel modulo valutazione insegnamenti da parte degli studenti

Azione Correttiva/Preventiva individuata: Chiarimento significato attività integrative in aula da parte di tutti i docenti ad inizio delle lezioni

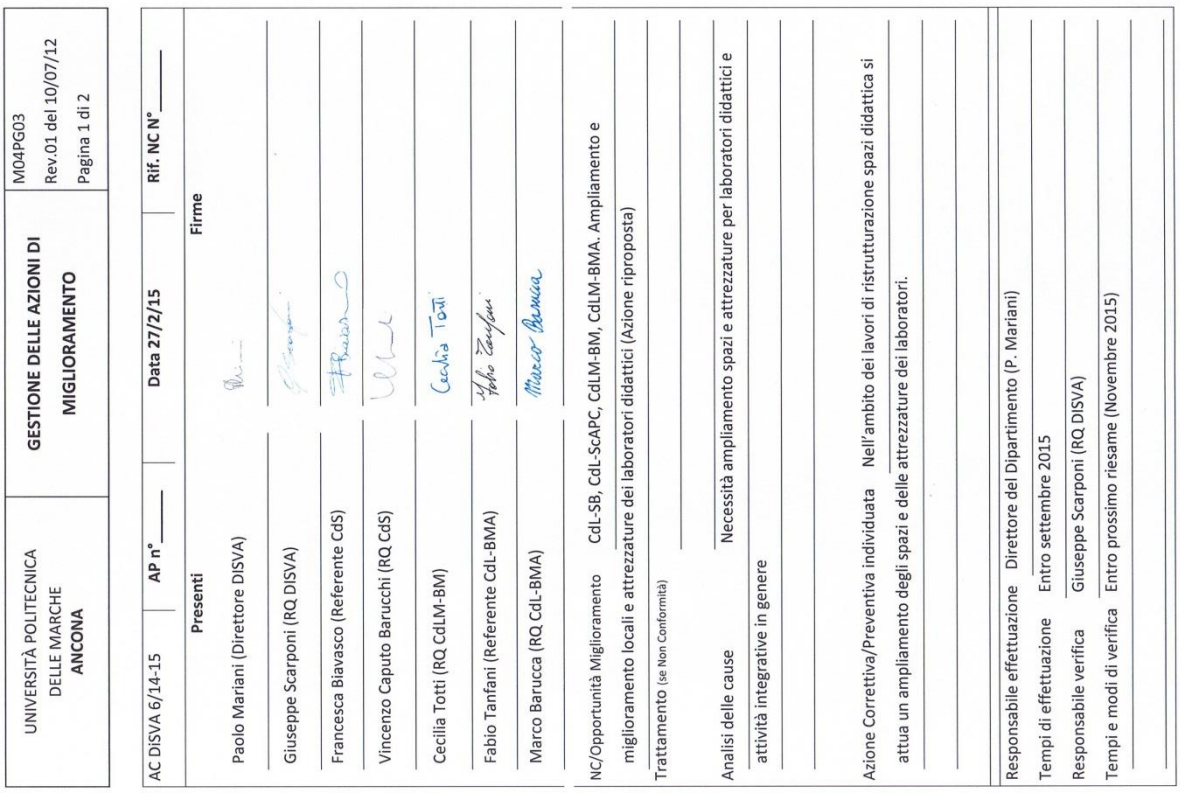
Responsabile effettuazione: Direttore del Dipartimento (P. Mariani) con collaborazione di tuti i docenti

Tempi di effettuazione: Inizio secondo semestre

Responsabile verifica: Prof. P. Mariani (Direttore DISVA)

Tempi e modi di verifica: Entro prossimo riesame (Novembre 2015)

Allegato 6.6: AC DiSVA 6/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 6/14-15	AP n°____	Data 27/2/15	Rif. NC N°____
Presenti		**Firme**	
Paolo Mariani (Direttore DISVA)			
Giuseppe Scarponi (RQ DISVA)			
Francesca Biavasco (Referente CdS)			
Vincenzo Caputo Barucchi (RQ CdS)			
Cecilia Totti (RQ CdLM-BM)			
Fabio Tanfani (Referente CdL-BMA)			
Marco Barucca (RQ CdL-BMA)			

NC/Opportunità Miglioramento: CdL-SB, CdL-ScAPC, CdLM-BM, CdLM-BMA. Ampliamento e miglioramento locali e attrezzature dei laboratori didattici (Azione riproposta)

Trattamento (se Non Conformità)

Analisi delle cause: Necessità ampliamento spazi e attrezzature per laboratori didattici e attività integrative in genere

Azione Correttiva/Preventiva individuata: Nell'ambito dei lavori di ristrutturazione spazi didattica si attua un ampliamento degli spazi e delle attrezzature dei laboratori.

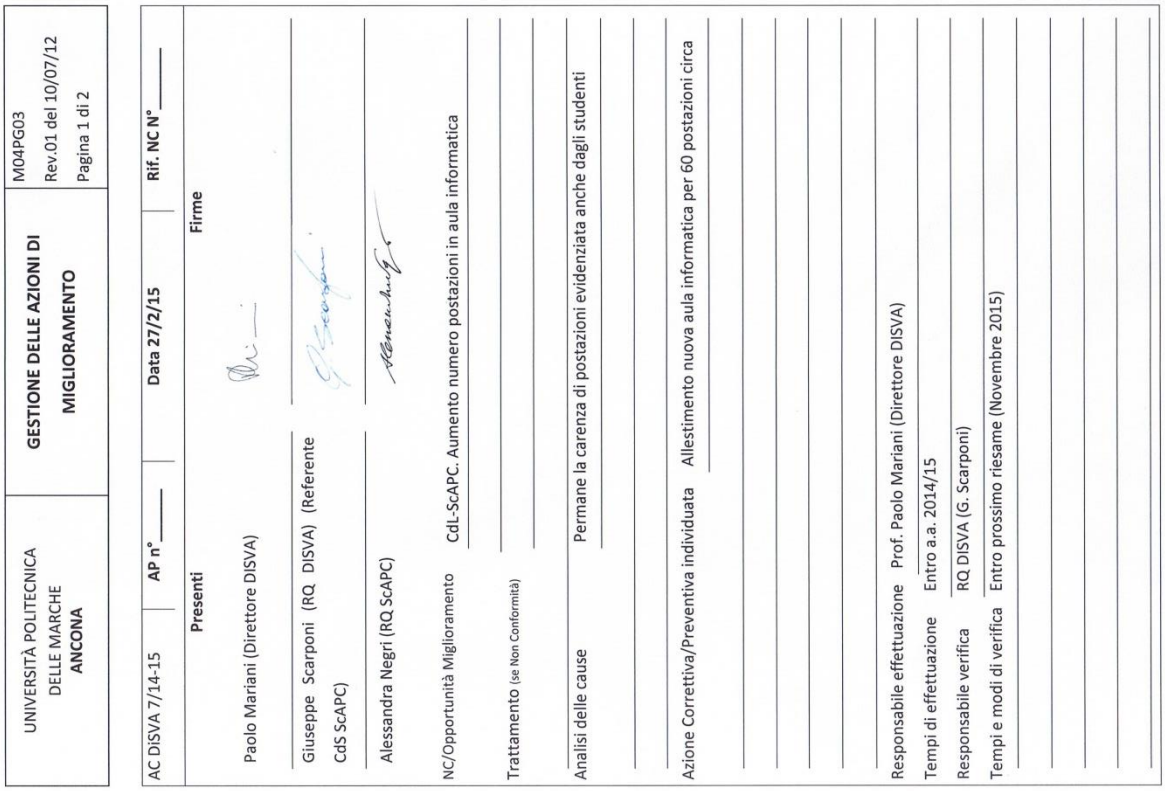
Responsabile effettuazione: Direttore del Dipartimento (P. Mariani)

Tempi di effettuazione: Entro settembre 2015

Responsabile verifica: Giuseppe Scarponi (RQ DISVA)

Tempi e modi di verifica: Entro prossimo riesame (Novembre 2015)

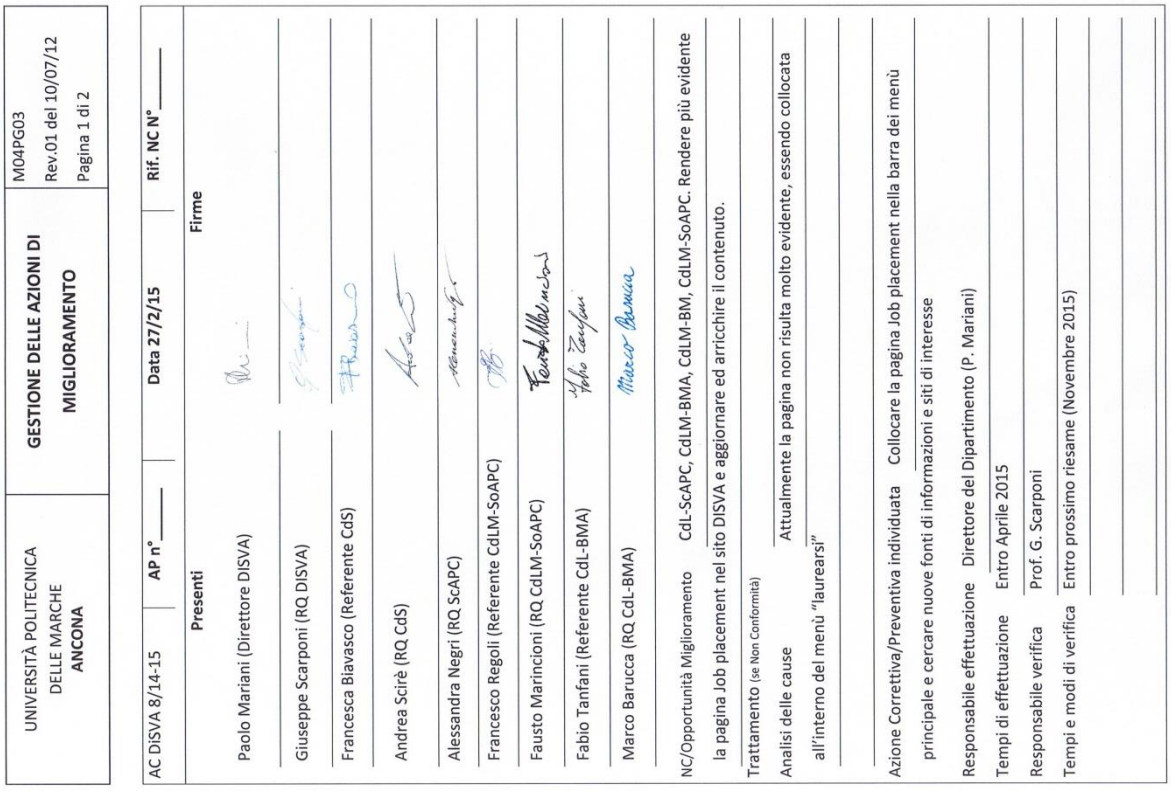
Allegato 6.7: AC DiSVA 7/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 7/14-15	AP n°____	Data 27/2/15	Rif. NC N°____
Presenti		Firme	
Paolo Mariani (Direttore DISVA)			
Giuseppe Scarponi (RQ DISVA) (Referente CdS ScAPC)			
Alessandra Negri (RQ ScAPC)			
NC/Opportunità Miglioramento	CdL-ScAPC. Aumento numero postazioni in aula informatica		
Trattamento (se Non Conformità)			
Analisi delle cause	Permane la carenza di postazioni evidenziata anche dagli studenti		
Azione Correttiva/Preventiva individuata	Allestimento nuova aula informatica per 60 postazioni circa		
Responsabile effettuazione	Prof. Paolo Mariani (Direttore DISVA)		
Tempi di effettuazione	Entro a.a. 2014/15		
Responsabile verifica	RQ DISVA (G. Scarponi)		
Tempi e modi di verifica	Entro prossimo riesame (Novembre 2015)		

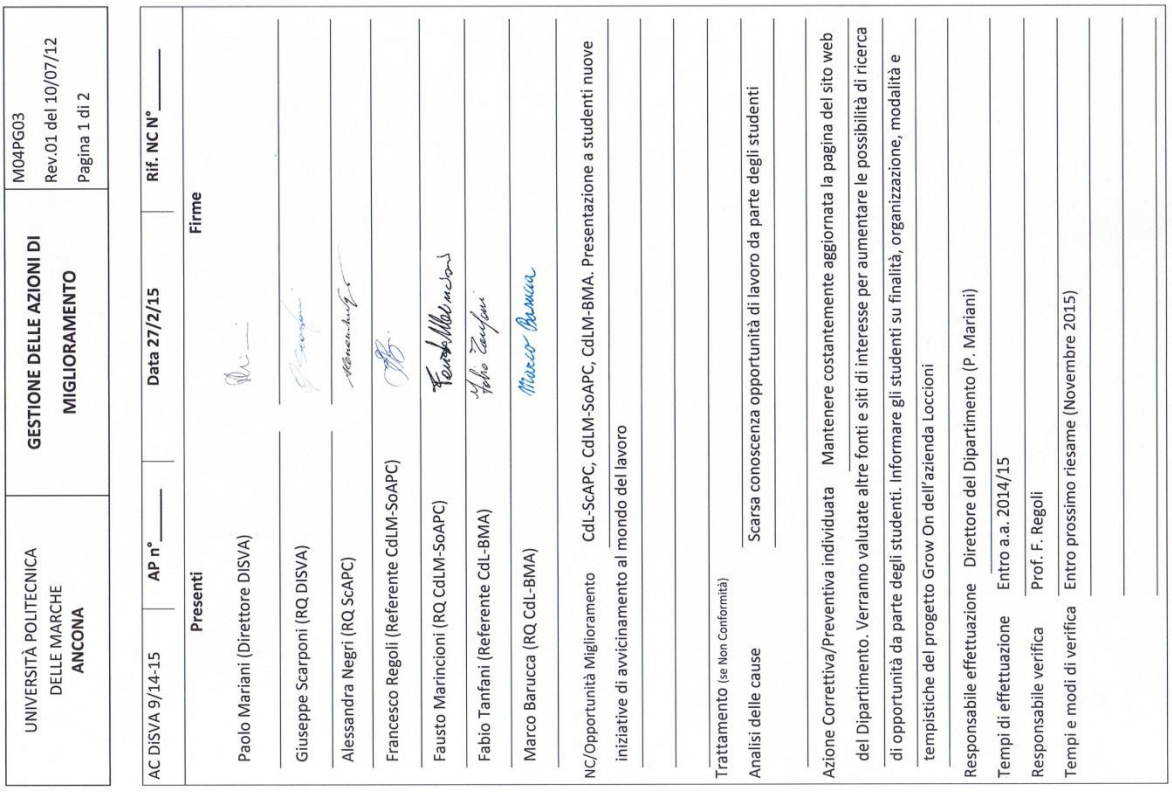
Allegato 6.8: AC DiSVA 8/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 8/14-15	AP n°____	Data 27/2/15	Rif. NC N°____
Presenti		Firme	
Paolo Mariani (Direttore DISVA)			
Giuseppe Scarponi (RQ DISVA)			
Francesca Biavasco (Referente CdS)			
Andrea Scirè (RQ CdS)			
Alessandra Negri (RQ ScAPC)			
Francesco Regoli (Referente CdLM-SoAPC)			
Fausto Marincioni (RQ CdLM-SoAPC)			
Fabio Tanfani (Referente CdL-BMA)			
Marco Barucca (RQ CdL-BMA)			
NC/Opportunità Miglioramento	CdL-ScAPC, CdLM-BMA, CdLM-BM, CdLM-SoAPC. Rendere più evidente la pagina Job placement nel sito DISVA e aggiornare ed arricchire il contenuto.		
Trattamento (se Non Conformità)			
Analisi delle cause	Attualmente la pagina non risulta molto evidente, essendo collocata all'interno del menù "laurearsi"		
Azione Correttiva/Preventiva individuata	Collocare la pagina Job placement nella barra dei menù principale e cercare nuove fonti di informazioni e siti di interesse		
Responsabile effettuazione	Direttore del Dipartimento (P. Mariani)		
Tempi di effettuazione	Entro Aprile 2015		
Responsabile verifica	Prof. G. Scarponi		
Tempi e modi di verifica	Entro prossimo riesame (Novembre 2015)		

Allegato 6.9: AC DiSVA 9/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 9/14-15 | AP n°____ | Data 27/2/15 | Rif. NC N°____

Presenti	Firme
Paolo Mariani (Direttore DISVA)	
Giuseppe Scarponi (RQ DISVA)	
Alessandra Negri (RQ ScAPC)	
Francesco Regoli (Referente CdLM-SoAPC)	
Fausto Marincioni (RQ CdLM-SoAPC)	
Fabio Tanfani (Referente CdL-BMA)	
Marco Barucca (RQ CdL-BMA)	

NC/Opportunità Miglioramento: CdL-ScAPC, CdLM-SoAPC, CdLM-BMA. Presentazione a studenti nuove iniziative di avvicinamento al mondo del lavoro

Trattamento (se Non Conformità)

Analisi delle cause: Scarsa conoscenza opportunità di lavoro da parte degli studenti

Azione Correttiva/Preventiva individuata: Mantenere costantemente aggiornata la pagina del sito web del Dipartimento. Verranno valutate altre fonti e siti di interesse per aumentare le possibilità di ricerca di opportunità da parte degli studenti. Informare gli studenti su finalità, organizzazione, modalità e tempistiche del progetto Grow On dell'azienda Loccioni

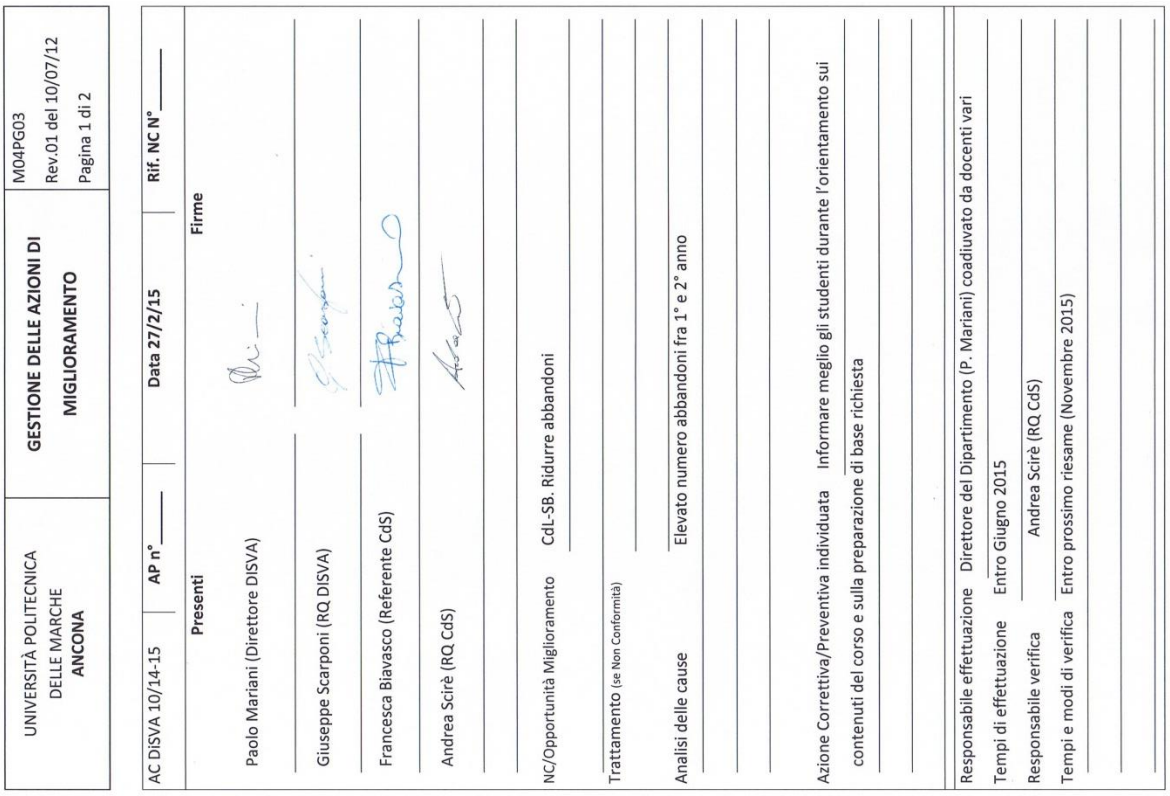
Responsabile effettuazione: Direttore del Dipartimento (P. Mariani)

Tempi di effettuazione: Entro a.a. 2014/15

Responsabile verifica: Prof. F. Regoli

Tempi e modi di verifica: Entro prossimo riesame (Novembre 2015)

Allegato 6.10: AC DiSVA 10/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 10/14-15 | AP n°____ | Data 27/2/15 | Rif. NC N°____

Presenti	Firme
Paolo Mariani (Direttore DISVA)	
Giuseppe Scarponi (RQ DISVA)	
Francesca Biavasco (Referente CdS)	
Andrea Scirè (RQ CdS)	

NC/Opportunità Miglioramento: CdL-SB. Ridurre abbandoni

Trattamento (se Non Conformità)

Analisi delle cause: Elevato numero abbandoni fra 1° e 2° anno

Azione Correttiva/Preventiva individuata: Informare meglio gli studenti durante l'orientamento sui contenuti del corso e sulla preparazione di base richiesta

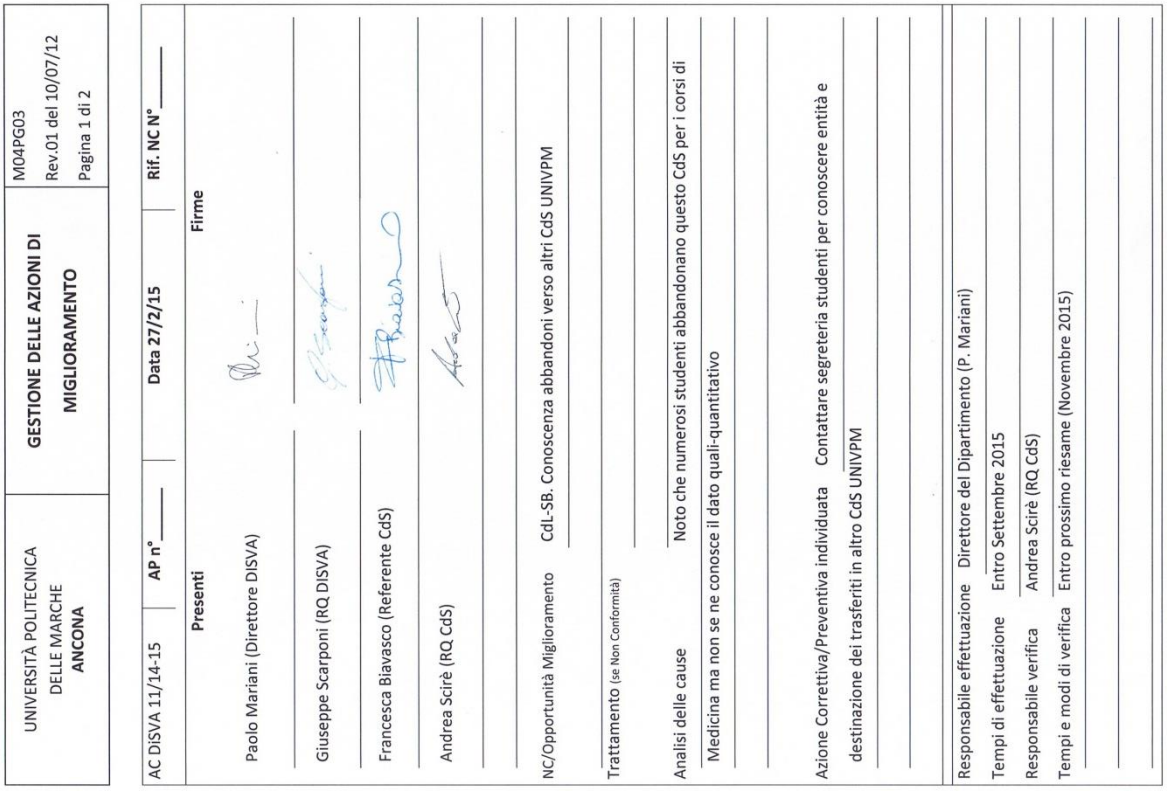
Responsabile effettuazione: Direttore del Dipartimento (P. Mariani) coadiuvato da docenti vari

Tempi di effettuazione: Entro Giugno 2015

Responsabile verifica: Andrea Scirè (RQ CdS)

Tempi e modi di verifica: Entro prossimo riesame (Novembre 2015)

Allegato 6.11: AC DiSVA 11/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 11/14-15 | AP n°____ | Data 27/2/15 | Rif. NC N°____

Presenti	Firme
Paolo Mariani (Direttore DISVA)	
Giuseppe Scarponi (RQ DISVA)	
Francesca Biavasco (Referente CdS)	
Andrea Scirè (RQ CdS)	

NC/Opportunità Miglioramento: CdL-SB. Conoscenza abbandoni verso altri CdS UNIVPM

Trattamento (se Non Conformità):

Analisi delle cause: Noto che numerosi studenti abbandonano questo CdS per i corsi di Medicina ma non se ne conosce il dato quali-quantitativo

Azione Correttiva/Preventiva individuata: Contattare segreteria studenti per conoscere entità e destinazione dei trasferiti in altro CdS UNIVPM

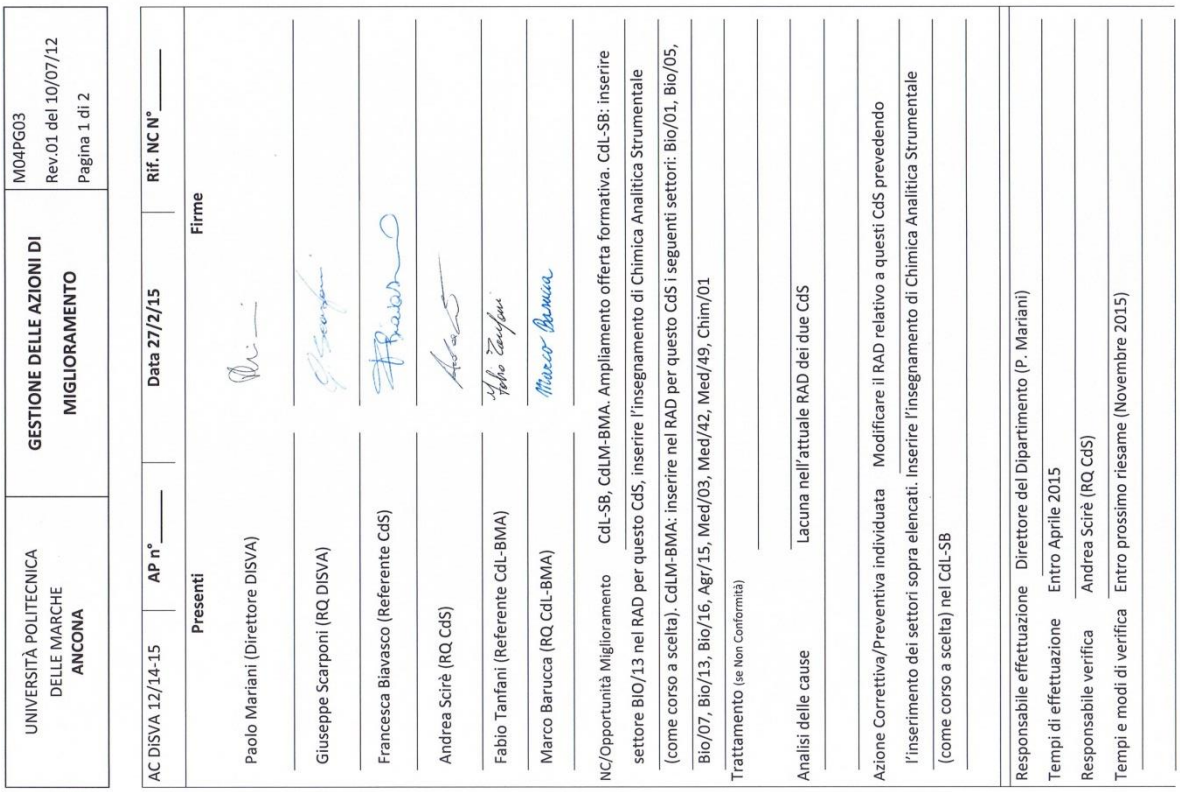
Responsabile effettuazione: Direttore del Dipartimento (P. Mariani)

Tempi di effettuazione: Entro Settembre 2015

Responsabile verifica: Andrea Scirè (RQ CdS)

Tempi e modi di verifica: Entro prossimo riesame (Novembre 2015)

Allegato 6.12: AC DiSVA 12/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 12/14-15 | AP n°____ | Data 27/2/15 | Rif. NC N°____

Presenti	Firme
Paolo Mariani (Direttore DISVA)	
Giuseppe Scarponi (RQ DISVA)	
Francesca Biavasco (Referente CdS)	
Andrea Scirè (RQ CdS)	
Fabio Tanfani (Referente CdL-BMA)	
Marco Barucca (RQ CdL-BMA)	

NC/Opportunità Miglioramento: CdL-SB, CdLM-BMA. Ampliamento offerta formativa. CdL-SB: inserire settore BIO/13 nel RAD per questo CdS, inserire l'insegnamento di Chimica Analitica Strumentale (come corso a scelta). CdLM-BMA: inserire nel RAD per questo CdS i seguenti settori: Bio/01, Bio/05, Bio/07, Bio/13, Bio/16, Agr/15, Med/03, Med/42, Med/49, Chim/01

Trattamento (se Non Conformità):

Analisi delle cause: Lacuna nell'attuale RAD dei due CdS

Azione Correttiva/Preventiva individuata: Modificare il RAD relativo a questi CdS prevedendo l'inserimento dei settori sopra elencati. Inserire l'insegnamento di Chimica Analitica Strumentale (come corso a scelta) nel CdL-SB

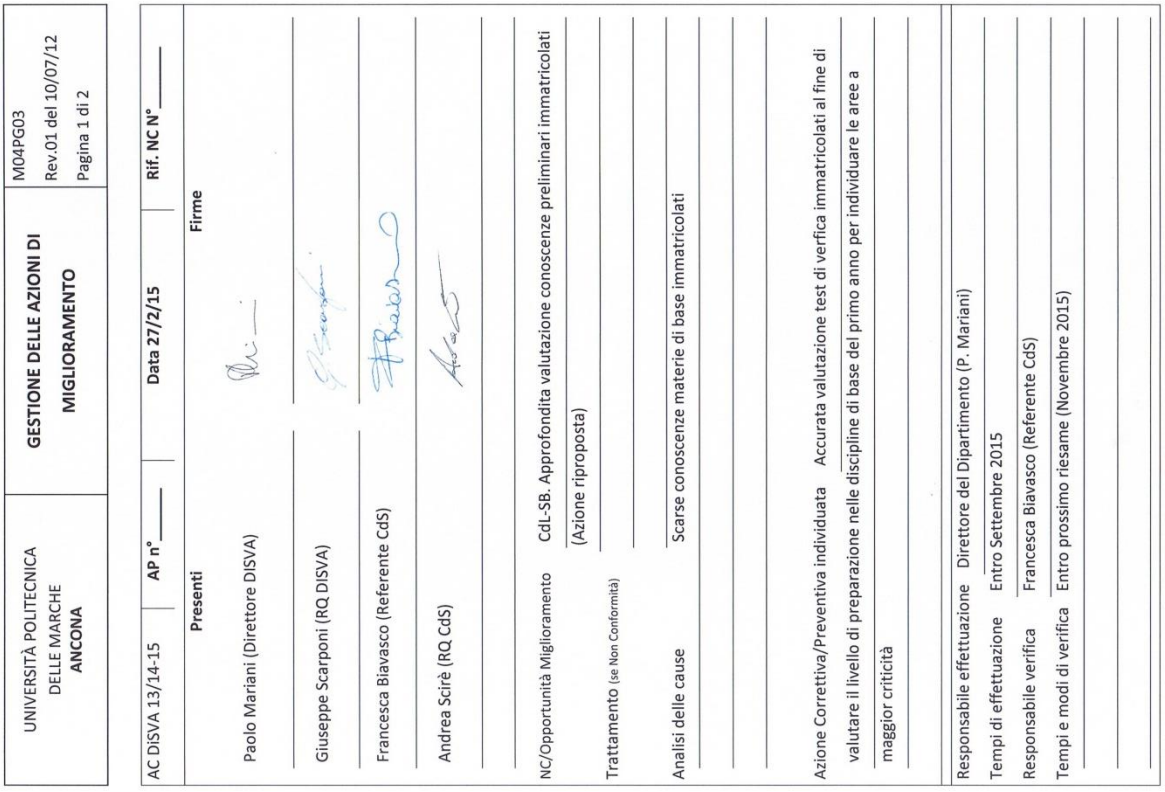
Responsabile effettuazione: Direttore del Dipartimento (P. Mariani)

Tempi di effettuazione: Entro Aprile 2015

Responsabile verifica: Andrea Scirè (RQ CdS)

Tempi e modi di verifica: Entro prossimo riesame (Novembre 2015)

Allegato 6.13: AC DiSVA 13/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 13/14-15	AP n°____	Data 27/2/15	Rif. NC N°____

Presenti	Firme
Paolo Mariani (Direttore DISVA)	
Giuseppe Scarponi (RQ DISVA)	
Francesca Biavasco (Referente CdS)	
Andrea Scirè (RQ CdS)	

NC/Opportunità Miglioramento: CdL-SB. Approfondita valutazione conoscenze preliminari immatricolati (Azione riproposta)

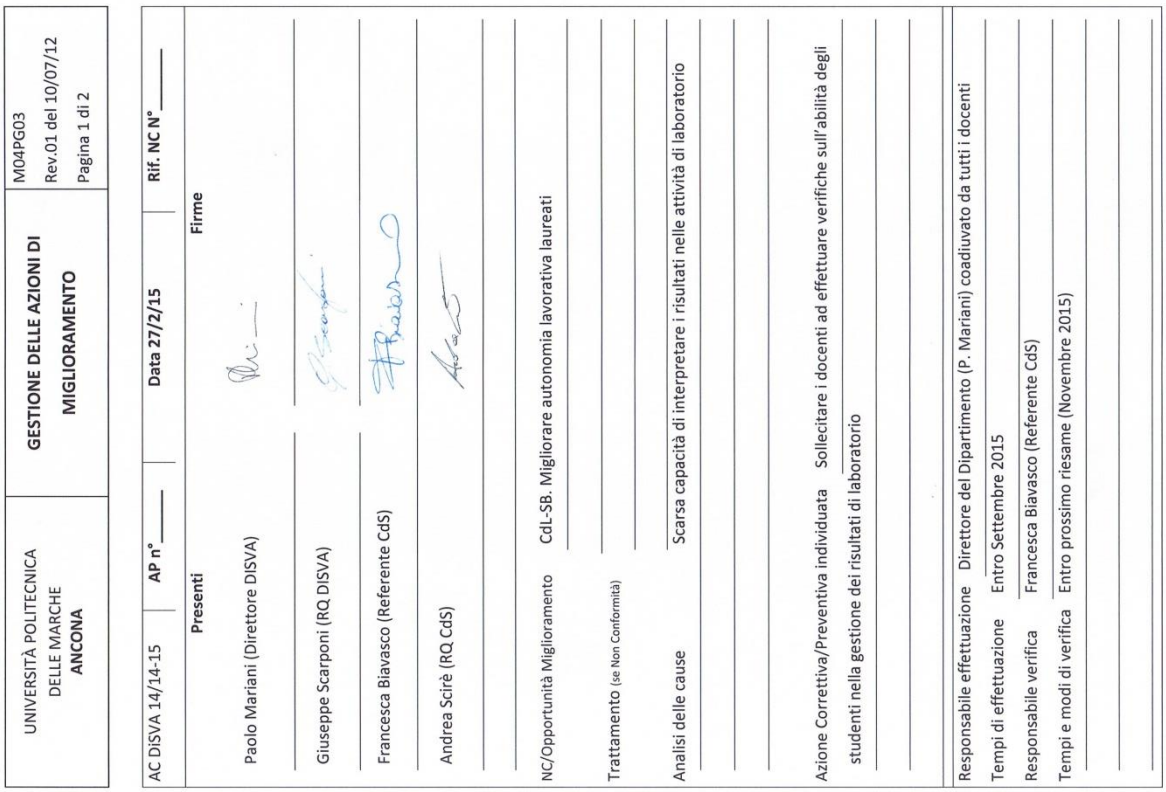
Trattamento (se Non Conformità):

Analisi delle cause: Scarse conoscenze materie di base immatricolati

Azione Correttiva/Preventiva individuata: Accurata valutazione test di verifica immatricolati al fine di valutare il livello di preparazione nelle discipline di base del primo anno per individuare le aree a maggior criticità

Responsabile effettuazione	Direttore del Dipartimento (P. Mariani)
Tempi di effettuazione	Entro Settembre 2015
Responsabile verifica	Francesca Biavasco (Referente CdS)
Tempi e modi di verifica	Entro prossimo riesame (Novembre 2015)

Allegato 6.14: AC DiSVA 14/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 14/14-15	AP n°____	Data 27/2/15	Rif. NC N°____

Presenti	Firme
Paolo Mariani (Direttore DISVA)	
Giuseppe Scarponi (RQ DISVA)	
Francesca Biavasco (Referente CdS)	
Andrea Scirè (RQ CdS)	

NC/Opportunità Miglioramento: CdL-SB. Migliorare autonomia lavorativa laureati

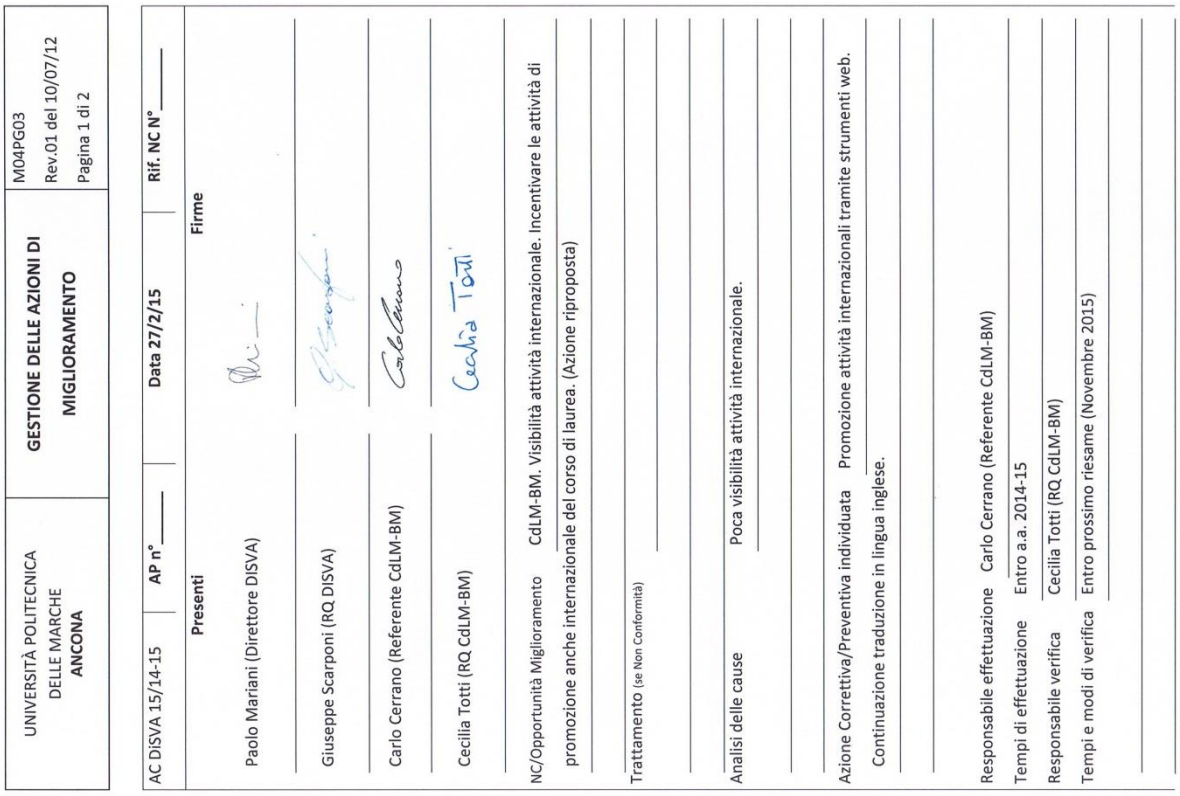
Trattamento (se Non Conformità):

Analisi delle cause: Scarsa capacità di interpretare i risultati nelle attività di laboratorio

Azione Correttiva/Preventiva individuata: Sollecitare i docenti ad effettuare verifiche sull'abilità degli studenti nella gestione dei risultati di laboratorio

Responsabile effettuazione	Direttore del Dipartimento (P. Mariani) coadiuvato da tutti i docenti
Tempi di effettuazione	Entro Settembre 2015
Responsabile verifica	Francesca Biavasco (Referente CdS)
Tempi e modi di verifica	Entro prossimo riesame (Novembre 2015)

Allegato 6.15: AC DiSVA 15/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA | GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO | M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 15/14-15 | AP n°____ | Data 27/2/15 | Rif. NC N°____

Presenti	Firme
Paolo Mariani (Direttore DISVA)	
Giuseppe Scarponi (RQ DISVA)	
Carlo Cerrano (Referente CdLM-BM)	
Cecilia Totti (RQ CdLM-BM)	Cecilia Totti

NC/Opportunità Miglioramento: CdLM-BM. Visibilità attività internazionale. Incentivare le attività di promozione anche internazionale del corso di laurea. (Azione riproposta)

Trattamento (se Non Conformità):

Analisi delle cause: Poca visibilità attività internazionale.

Azione Correttiva/Preventiva individuata: Promozione attività internazionali tramite strumenti web.
Continuazione traduzione in lingua inglese.

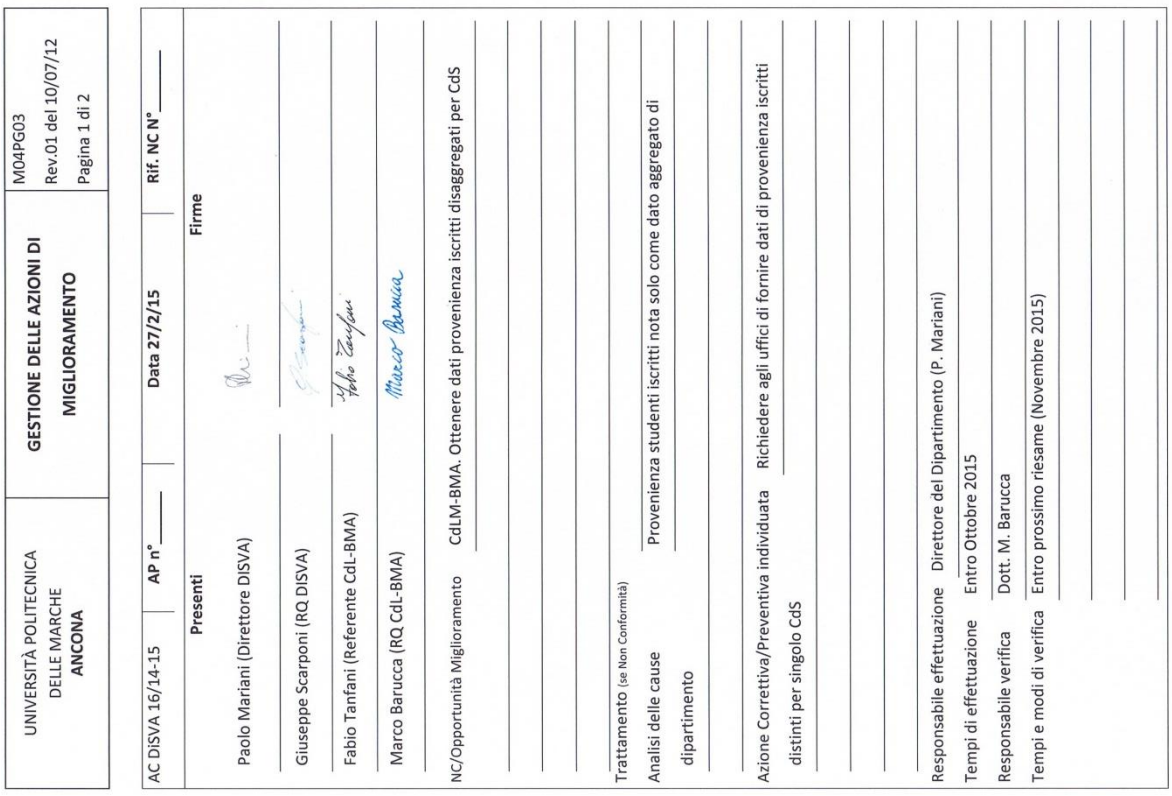
Responsabile effettuazione: Carlo Cerrano (Referente CdLM-BM)

Tempi di effettuazione: Entro a.a. 2014-15

Responsabile verifica: Cecilia Totti (RQ CdLM-BM)

Tempi e modi di verifica: Entro prossimo riesame (Novembre 2015)

Allegato 6.16: AC DiSVA 16/14-15



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA | GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO | M04PG03 Rev.01 del 10/07/12 Pagina 1 di 2

AC DiSVA 16/14-15 | AP n°____ | Data 27/2/15 | Rif. NC N°____

Presenti	Firme
Paolo Mariani (Direttore DISVA)	
Giuseppe Scarponi (RQ DISVA)	
Fabio Tanfani (Referente CdL-BMA)	Fabio Tanfani
Marco Barucca (RQ CdL-BMA)	Marco Barucca

NC/Opportunità Miglioramento: CdLM-BMA. Ottenere dati provenienza iscritti disaggregati per CdS

Trattamento (se Non Conformità):

Analisi delle cause: Provenienza studenti iscritti nota solo come dato aggregato di dipartimento

Azione Correttiva/Preventiva individuata: Richiedere agli uffici di fornire dati di provenienza iscritti distinti per singolo CdS

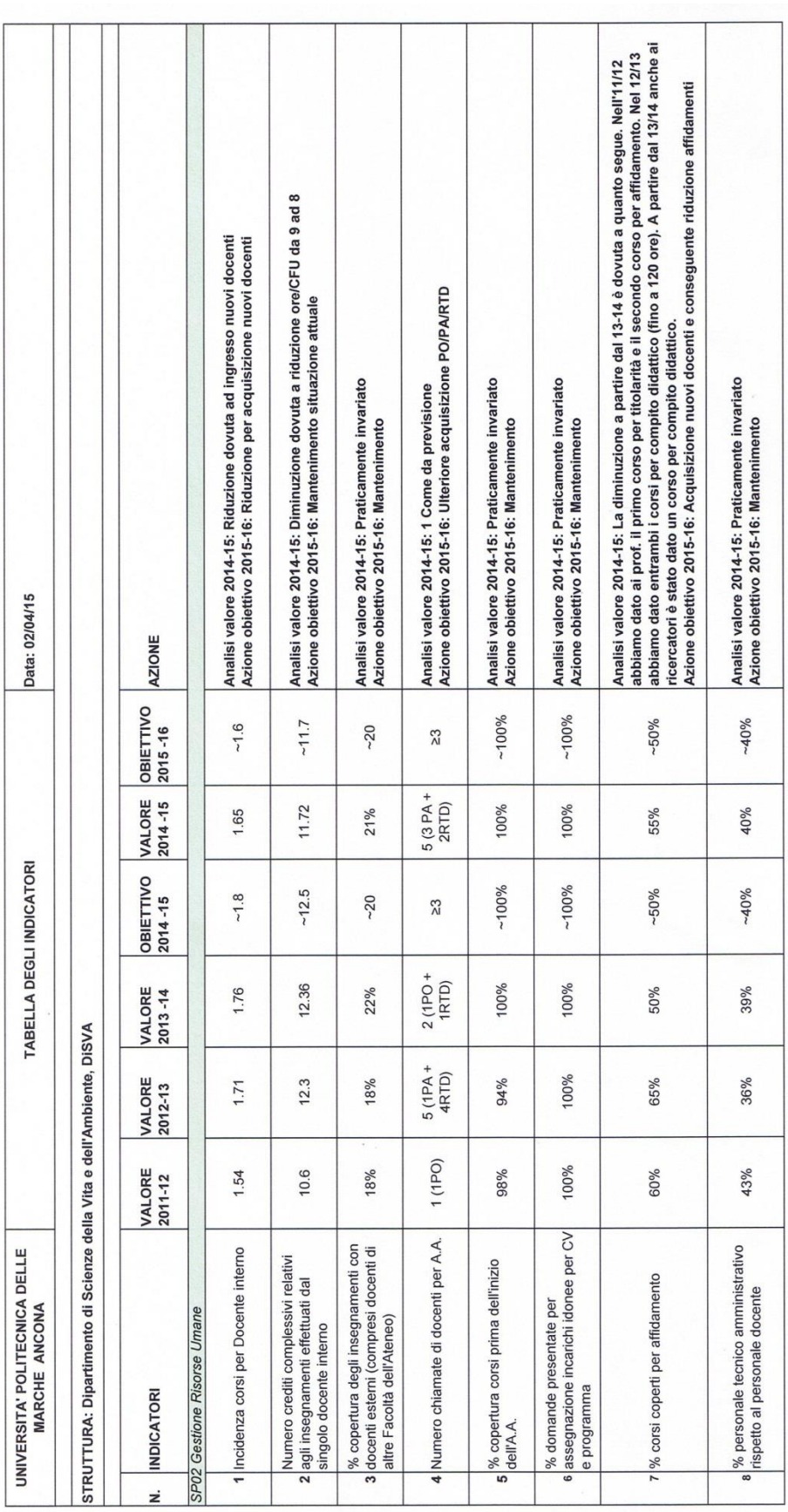
Responsabile effettuazione: Direttore del Dipartimento (P. Mariani)

Tempi di effettuazione: Entro Ottobre 2015

Responsabile verifica: Dott. M. Barucca

Tempi e modi di verifica: Entro prossimo riesame (Novembre 2015)

Allegato 7: TABELLA DEGLI INDICATORI



UNIVERSITA' POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA — TABELLA DEGLI INDICATORI — Data: 02/04/15

STRUTTURA: Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente, DiSVA

N.	INDICATORI	VALORE 2011-12	VALORE 2012-13	VALORE 2013 -14	OBIETTIVO 2014 -15	VALORE 2014 -15	OBIETTIVO 2015 -16	AZIONE
SP02 Gestione Risorse Umane								
1	Incidenza corsi per Docente interno	1.54	1.71	1.76	~1.8	1.65	~1.6	Analisi valore 2014-15: Riduzione dovuta ad ingresso nuovi docenti Azione obiettivo 2015-16: Riduzione per acquisizione nuovi docenti
2	Numero crediti complessivi relativi agli insegnamenti effettuati dal singolo docente interno	10.6	12.3	12.36	~12.5	11.72	~11.7	Analisi valore 2014-15: Diminuzione dovuta a riduzione ore/CFU da 9 ad 8 Azione obiettivo 2015-16: Mantenimento situazione attuale
3	% copertura degli insegnamenti con docenti esterni (compresi docenti di altre Facoltà dell'Ateneo)	18%	18%	22%	~20	21%	~20	Analisi valore 2014-15: Praticamente invariato Azione obiettivo 2015-16: Mantenimento
4	Numero chiamate di docenti per A.A.	1 (1PO)	5 (1PA + 4RTD)	2 (1PO + 1RTD)	≥3	5 (3 PA + 2RTD)	≥3	Analisi valore 2014-15: 1 Come da previsione Azione obiettivo 2015-16: Ulteriore acquisizione PO/PA/RTD
5	% copertura corsi prima dell'inizio dell'A.A.	98%	94%	100%	~100%	100%	~100%	Analisi valore 2014-15: Praticamente invariato Azione obiettivo 2015-16: Mantenimento
6	% domande presentate per assegnazione incarichi idonee per CV e programma	100%	100%	100%	~100%	100%	~100%	Analisi valore 2014-15: Praticamente invariato Azione obiettivo 2015-16: Mantenimento
7	% corsi coperti per affidamento	60%	65%	50%	~50%	55%	~50%	Analisi valore 2014-15: La diminuzione a partire dal 13-14 è dovuta a quanto segue. Nell'11/12 abbiamo dato ai prof. il primo corso per titolarità e il secondo corso per affidamento. Nel 12/13 abbiamo dato entrambi i corsi per compito didattico (fino a 120 ore). A partire dal 13/14 anche ai ricercatori è stato dato un corso per compito didattico. Azione obiettivo 2015-16: Acquisizione nuovi docenti e conseguente riduzione affidamenti
8	% personale tecnico amministrativo rispetto al personale docente	43%	36%	39%	~40%	40%	~40%	Analisi valore 2014-15: Praticamente invariato Azione obiettivo 2015-16: Mantenimento

Allegato 8: TABELLA DEI RISULTATI DELLA PROGETTAZIONE − T02I01.01

UNIVERSITA' POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA		TABELLA DEI RISULTATI DELLA PROGETTAZIONE	T02IO01.01 Rev. 00 del 13/05/2013
Fasi	TEMPI	FASE/ATTIVITA'	OUTPUT / DOCUMENTO
Fase 1. Autovalutazione 2013/2014	entro 20 ottobre	Riesame della rispondenza del Corso di Studi ai bisogni tramite: valutazione risultati progettazione didattica anni precedenti (almeno un triennio), analisi dei bisogni del mercato e dati immatricolazioni / iscrizioni e valutazione rispondenza programmi di insegnamento dell'anno in corso. Emissione Rapporto del Riesame	- Gruppo riesame 23/10/2014, 5/11/2014, 12/11/2014 - CCS 17-18/11/2014, 16/12/2014 - CDD 26/11/2014, 17/12/2014 relativamente all'offerta formativa 13/14
	entro 25 ottobre	Valutazione dei risultati conseguiti negli anni accademici riesaminati e formulazione di proposte di miglioramento	- Gruppo riesame 23/10/2014, 5/11/2014, 12/11/2014 - CCS 17-18/11/2014, 16/12/2014 - CDD 26/11/2014, 17/12/2014 relativamente all'offerta formativa 13/14
	entro 30 ottobre	Validazione rispondenza dei Corsi di Studio ai bisogni tramite: valutazione risultati progettazione didattica anno precedente, analisi dei bisogni del mercato e dati immatricolazioni / iscrizioni	- Gruppo riesame 23/10/2014, 5/11/2014, 12/11/2014 - CCS 17-18/11/2014, 16/12/2014 - CDD 26/11/2014, 17/12/2014 relativamente all'offerta formativa 13/14
	entro il 10 novembre	Riesame e validazione del rispetto parametri di QA	- CDD 17/12/2014, 10/2/2015
	entro il 30 novembre	Chiusura pubblicazione Rapporti annuali di Riesame CdS su sito MIUR	Gennaio 2015
	entro il 30 aprile	Verifica Rapporti del Riesame e della rispondenza della documentazione prodotta dagli organi preposti	/
Fase 2. Pianificazione progettazione ordinamento didattico RAD - 2014/2015	entro il 28 novembre	Proposte di conferma o di variazione ordinamenti didattici presenti nel RAD , proposta istituzione nuovi CdS	- Conferma Ordinamenti didattici presenti nel RAD - CDD 4/12/2013
	entro il 30 novembre	Verifica proposte ordinamenti nuovi corsi di studio o variazione ordinamenti didattici presenti nel RAD. Verifica coerenza dei crediti assegnati alle attività formative con gli obiettivi formativi programmati. Emissione di un parere sull'attivazione e/o soppressione di CdS. Parere sull'afferenza dei CdS ai Dipartimenti	- Commissione paritetica 4/12/2013
	entro il 15 dicembre	Riesame delle proposte nuovi ordinamenti o variazione ordinamenti didattici presenti nel RAD, Parere sull'afferenza dei CdS ai Dipartimenti, Conferma Ordinamenti Didattici già presenti nel RAD	/
	entro il 23 dicembre	Termine operazioni inserimento Ordinamenti Didattici nella Banca dati del U-GOV / CINECA	(Termine operazioni 14/2/2014)
	entro il 15 gennaio	Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica ed emanazione pareri su proposte ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 25 gennaio	Riesame ed emanazione del parere su ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 30 gennaio	Riesame ed approvazione ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 31 gennaio	Chiusura Ordinamenti Didattici nella Banca Dati del U-GOV / CINECA	/
	entro il 20 marzo	Recepimento modifiche e adeguamenti a eventuali rilievi CUN a ordinamenti didattici nuovi corsi di studio o richieste variazioni ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 23 marzo	Emissione di un parere su CdS modificati in base a eventuali rilievi CUN agli ordinamenti didattici nuovi corsi di studio o alle richieste variazioni ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 25 marzo	Riesame finale progetto modificato e ratifica adeguamenti a eventuali rilievi CUN a ordinamenti didattici di nuovi corsi di studio o richieste variazioni di corsi già esistenti a statuto.	/
	entro il 26 marzo	Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica ed emanazione pareri su proposte ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 27 marzo	Riesame ed emanazione del parere su ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 28 marzo	Riesame ed approvazione ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 29 marzo	Inserimento Ordinamento Didattico modificato a seguito di rilievi CUN nella banca dati U-GOV / CINECA e termine operazione	/
	entro il 31 marzo	Chiusura Ordinamenti Didattici nella Banca Dati del U-GOV / CINECA	- 14/2/2014

Fasi	TEMPI	FASE/ATTIVITA'	OUTPUT / DOCUMENTO
Fase 2. Pianificazione progettazione ordinamento didattico RAD - 2015/2016	entro il 28 novembre	Proposte di conferma o di variazione ordinamenti didattici presenti nel RAD , proposta istituzione nuovi CdS	- Modifica e/o conferma Ordinamenti didattici presenti nel RAD - CCS 17-18/11/2014, 16/12/2014 - CDD 17/12/2014 e 21/1/2015
	entro il 30 novembre	Verifica proposte ordinamenti nuovi corsi di studio o variazione ordinamenti didattici presenti nel RAD. Verifica coerenza dei crediti assegnati alle attività formative con gli obiettivi formativi programmati. Emissione di un parere sull'attivazione e/o soppressione di CdS. Parere sull'afferenza dei CdS ai Dipartimenti	- Commissione paritetica 17/12/2014
	entro il 15 dicembre	Riesame delle proposte nuovi ordinamenti o variazione ordinamenti didattici presenti nel RAD, Parere sull'afferenza dei CdS ai Dipartimenti, Conferma Ordinamenti Didattici già presenti nel RAD	/
	entro il 23 dicembre	Termine operazioni inserimento Ordinamenti Didattici nella Banca dati del U-GOV / CINECA	(Termine operazioni 27/2/2015)
	entro il 15 gennaio	Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica ed emanazione pareri su proposte ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 25 gennaio	Riesame ed emanazione del parere su ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 30 gennaio	Riesame ed approvazione ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 31 gennaio	Chiusura Ordinamenti Didattici nella Banca Dati del U-GOV / CINECA	/
	entro il 20 marzo	Recepimento modifiche e adeguamenti a eventuali rilievi CUN a ordinamenti didattici nuovi corsi di studio o richieste variazioni ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 23 marzo	Emissione di un parere su CdS modificati in base a eventuali rilievi CUN agli ordinamenti didattici nuovi corsi di studio o alle richieste variazioni ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 25 marzo	Riesame finale progetto modificato e ratifica adeguamenti a eventuali rilievi CUN a ordinamenti didattici di nuovi corsi di studio o richieste variazioni di corsi già esistenti a statuto.	/
	entro il 26 marzo	Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica ed emanazione pareri su proposte ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 27 marzo	Riesame ed emanazione del parere su ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 28 marzo	Riesame ed approvazione ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 29 marzo	Inserimento Ordinamento Didattico modificato a seguito di rilievi CUN nella banca dati U-GOV / CINECA e termine operazione	/
	entro il 31 marzo	Chiusura Ordinamenti Didattici nella Banca Dati del U-GOV / CINECA	/
Fase 3. Pianificazione della Progettazione Regolamento Didattico /OFF 2014/2015	entro il 30 novembre	Proposte attivazione nuovi corsi di studio e proposte Regolamenti Didattici, Proposte Obiettivi Formativi insegnamenti	CCS 21-22/1/2014, 20/3/2014 CDD 20/3/2014
	entro il 15 dicembre	Proposta Attivazione Corsi di studio, Approvazione Offerta formativa, utenza sostenibile, proposte regolamenti didattici, proposte obiettivi formativi	/
	entro il 23 dicembre	Compilazione parziale scheda SUA - CdS	/
	entro il 20 marzo	Recepimento modifiche e adeguamenti a eventuali rilievi CUN a regolamenti didattici nuovi corsi di studio o richieste variazioni regolamenti didattici in OFF	/
	entro il 23 marzo	Emissione di un parere su CdS modificati in base a eventuali rilievi CUN ai regolamenti i didattici nuovi corsi di studio o alle richieste variazioni regolamenti didattici in OFF	/
	entro il 25 marzo	Riesame finale progetto modificato e ratifica adeguamenti a eventuali rilievi CUN a regolamenti didattici di nuovi corsi di studio o richieste variazioni di corsi già esistenti a statuto.	/
	entro il 29 marzo	Aggiornamento scheda SUA a seguito di rilievi CUN	/
	entro il 30 aprile	Parere obbligatorio sull'Attivazione dei Corsi di Studio	- Nucleo Ateneo / Presidio Qualità
	entro il 30 aprile	Parere su attivazione Offerta Formativa (OFF)	- Nucleo Ateneo / Presidio Qualità
	entro il 16 maggio	Parere attivazione Corsi di Studio	- Nucleo Ateneo / Presidio Qualità
	entro il 18 maggio	Approvazione regolamenti didattici nuovi CdS o variazione offerta formativa	/
	entro il 20 maggio	Completamento e chiusura Schede SUA - CdS su sito MIUR	/
:015/2016	entro il 30 novembre	Proposte attivazione nuovi corsi di studio e proposte Regolamenti Didattici, Proposte Obiettivi Formativi insegnamenti	/

Fasi	TEMPI	FASE/ATTIVITA'	OUTPUT / DOCUMENTO
Fase 3. Pianificazione della Progettazione Regolamento Didattico /OFF	entro il 15 dicembre	Proposta Attivazione Corsi di studio, Approvazione Offerta formativa, utenza sostenibile, proposte regolamenti didattici, proposte obiettivi formativi	/
	entro il 23 dicembre	Compilazione parziale scheda SUA - CdS	/
	entro il 20 marzo	Recepimento modifiche e adeguamenti a eventuali rilievi CUN a regolamenti didattici nuovi corsi di studio o richieste variazioni regolamenti didattici in OFF	/
	entro il 23 marzo	Emissione di un parere su CdS modificati in base a eventuali rilievi CUN ai regolamenti i didattici nuovi corsi di studio o alle richieste variazioni regolamenti didattici in OFF	/
	entro il 25 marzo	Riesame finale progetto modificato e ratifica adeguamenti a eventuali rilievi CUN a regolamenti didattici di nuovi corsi di studio o richieste variazioni di corsi già esistenti a statuto	/
	entro il 29 marzo	Aggiornamento scheda SUA a seguito di rilievi CUN	/
	entro il 30 aprile	Parere obbligatorio sull'Attivazione dei Corsi di Studio	- Nucleo Ateneo / Presidio Qualità
	entro il 30 aprile	Parere su attivazione Offerta Formativa (OFF)	- Nucleo Ateneo / Presidio Qualità
	entro il 16 maggio	Parere attivazione Corsi di Studio	- Nucleo Ateneo / Presidio Qualità
	entro il 18 maggio	Approvazione regolamenti didattici nuovi CdS o variazione offerta formativa	/
	entro il 20 maggio	Completamento e chiusura Schede SUA - CdS su sito MIUR	/
Fase 4. Pianificazione della Programmazione Didattica (Copertura Insegnamenti, Organizzazione Didattica) 2014/2015	entro il 20 marzo	Proposte cicli didattici	- CDD 28/5/2014
	entro il 25 marzo	Coordinamento cicli didattici, calendario lezioni, calendario esami di profitto	- CDD 17/4/2014
	entro il 25 marzo	Approvazione cicli didattici, calendario lezioni, calendario esami di profitto, norme di iscrizione varie, organizzazione prove di ammissione, OFA. Attribuzione compiti didattici proff. di I e II fascia, attribuzione affidamenti a seguito di disponibilità interne, richiesta bandi per insegnamenti vacanti, richiesta bandi per coadiutori didattici e corsi integrativi	- CDD 17/4/2014 (chiusura SUA - CdS 5/5/2014)
	entro il 15 aprile	Verifica degli insegnamenti vacanti: Attribuzione, a seguito del bando, di affidamenti e conferimento contratti per gli insegnamenti vacanti, richiesta ulteriore bando per eventuali insegnamenti ancora vancati, conferimento contratti ai coadiutori didattici e corsi integrativi a seguito del bando di vacanza	(chiusura SUA CdS 30/9/2014 Primo ciclo)
	da 30 marzo in progress	Pubblicazione in pagine web di Facoltà/Dipartimento dell'Offerta Formativa e (della Guida dello Studente) e comunicazione al SIA	(entro luglio 2014)
	entro il 31 luglio in progress	Verifica degli insegnamenti vacanti: Attribuzione, a seguito del bando, di affidamenti e conferimento contratti per gli insegnamenti vacanti, richiesta ulteriore bando per eventuali insegnamenti ancora vancati, conferimento contratti ai coadiutori didattici e corsi integrativi a seguito del bando di vacanza	(chiusura SUA CdS 28/2/2015 Secondo ciclo)
	entro il 15 settembre	Pianificazione orari ed aule per gli insegnamenti del I ciclo	- Settembre 2014
	7gg prima inizio lezioni I ciclo	Verifica copertura insegnamenti	- CDD 20/3/2014, 15/7/2014, 24/9/2014
	dal 1 novembre in progress	Pianificazione orari ed aule per gli insegnamenti del II ciclo	- Gennaio 2015
Fase 4. Pianificazione della Programmazione Didattica (Copertura Insegnamenti, Organizzazione Didattica) 2015/2016	entro il 20 marzo	Proposte cicli didattici	- CDD 15/4/2015
	entro il 25 marzo	Coordinamento cicli didattici, calendario lezioni, calendario esami di profitto	- CDD 10/3/2015
	entro il 25 marzo	Approvazione cicli didattici, calendario lezioni, calendario esami di profitto, norme di iscrizione varie, organizzazione prove di ammissione, OFA. Attribuzione compiti didattici proff. di I e II fascia, attribuzione affidamenti a seguito di disponibilità interne, richiesta bandi per insegnamenti vacanti, richiesta bandi per coadiutori didattici e corsi integrativi	- CDD 15/4/2015 (chiusura SUA - CdS 8/5/2015)
	entro il 15 aprile	Verifica degli insegnamenti vacanti: Attribuzione, a seguito del bando, di affidamenti e conferimento contratti per gli insegnamenti vacanti, richiesta ulteriore bando per eventuali insegnamenti ancora vancati, conferimento contratti ai coadiutori didattici e corsi integrativi a seguito del bando di vacanza	(chiusura SUA CdS 25/9/2015 Primo ciclo)
	da 30 marzo in progress	Pubblicazione in pagine web di Facoltà/Dipartimento dell'Offerta Formativa e (della Guida dello Studente) e comunicazione al SIA	(entro giugno 2015)
	entro il 31 luglio in progress	Verifica degli insegnamenti vacanti: Attribuzione, a seguito del bando, di affidamenti e conferimento contratti per gli insegnamenti vacanti, richiesta ulteriore bando per eventuali insegnamenti ancora vancati, conferimento contratti ai coadiutori didattici e corsi integrativi a seguito del bando di vacanza	(chiusura SUA CdS 26/2/2016 Secondo ciclo)
	entro il 15 settembre	Pianificazione orari ed aule per gli insegnamenti del I ciclo	- Settembre 2015
	7gg prima inizio lezioni I ciclo	Verifica copertura insegnamenti	- Luglio-Settembre 2015
	dal 1 novembre in progress	Pianificazione orari ed aule per gli insegnamenti del II ciclo	- Gennaio 2016
Fase 5. Pianificazione delle procedure di verifica ed acquisizione informazioni per autovalutazione 2013/2014	dal 1 gennaio-in progress	Somministrazione del questionario di soddisfazione degli studenti	- Cartaceo al 2/3 del primo ciclo - Cartaceo al 2/3 del secondo ciclo
	dal 1 gennaio-in progress	Somministrazione del questionario di valutazione dei docenti	- Cartaceo al 2/3 del primo ciclo - Cartaceo al 2/3 del secondo ciclo
	entro scadenza fissata dall'amministrazione	Completamento e riconsegna registro attività didattiche per i Docenti e Coadiutori	- 31/10/2014
	dal 14 gennaio-in progress	Completamento ed inoltro degli Statini d'Esame	- febbraio 2015
Fase 5. Pianificazione delle procedure di verifica ed acquisizione informazioni per autovalutazione 2014/2015	dal 1 gennaio-in progress	Somministrazione del questionario di soddisfazione degli studenti	- Online al termine delle lezioni di metà ciclo o all'iscrizione all'esame
	dal 1 gennaio-in progress	Somministrazione del questionario di valutazione dei docenti	
	entro scadenza fissata dall'amministrazione	Completamento e riconsegna registro attività didattiche per i Docenti e Coadiutori	- 31/10/2015
	dal 14 gennaio-in progress	Completamento ed inoltro degli Statini d'Esame	- febbraio 2016